

Inteligencia Artificial para el sector turístico

Consultoría práctica de inteligencia artificial para empresas del sector que quieren trabajar de forma más inteligente, sin grandes inversiones ni equipos técnicos.

"Hay tareas que no debería hacer tu equipo o tareas que dejan de lado. La IA puede hacerlas.

Nosotros te mostramos cómo, para que tu equipo genere más valor y tu negocio mejore sus resultados."

— Tomeu Gili, Fundador & CEO RaceMyDesk



Bartomeu Gili Prohens (Tomeu)

Fundador & CEO, RaceMyDesk
Consultor de IA y Turismo

tomeu@racemydesk.com

“27 años trabajando en el sector turístico a nivel global.
Esa es precisamente la base de mi consultoría en IA.”

El Experto en Turismo

- Desde 1998 en distribución mayorista hotelera, incluyendo 24 años en Hotelbeds (HBX Group)
- Lanzó Bedsonline (HBX Group) como líder en Iberia, escaló Hotelbeds en Europa del Sur y Latam, y lideró MEAI desde Singapur
- VP Comercial MEAI y Director General de entidades legales locales en Hotelbeds
- Director General en Gowaii y RTS, CCO en Destinations of the World

El Emprendedor Tecnológico

- Cofundó y vendió Andromeda Nautical Solutions, una plataforma SaaS de B2B
- Fundador y CEO de RaceMyDesk, plataforma de IA Empresarial que transforma la gestión del correo electrónico y la automatización de procesos.
- Dos empresas. Dos productos llevados al mercado.

El Consultor

- 7 años como consultor de primer nivel en redes internacionales de expertos
- Clientes corporativos, fondos de inversión y consultoras estratégicas
- Distribución turística, tecnología hotelera y adopción de IA

27

años en turismo
global

8

años en consultoría
especializada

5

continentes
operados

IA aplicada al turismo. Donde realmente tiene impacto.

RaceMyDesk es una empresa especializada en la implementación práctica de IA para empresas del sector. Somos especialistas en turismo y aplicamos IA donde realmente tiene impacto: en los procesos, en los equipos y en los resultados.

Liderazgo con experiencia real

Tomeu Gili lleva más de 27 años en la industria turística global, en todos sus niveles y en todos sus mercados.

DOS equipos (consultores e informáticos), UNA solución

Consultores analizan cada organización en profundidad, junto con un equipo técnico que desarrolla e implementa soluciones de IA a medida.

El objetivo es siempre el crecimiento

Más tiempo para el negocio, más capacidad para aprovechar oportunidades y mejores resultados.

La inteligencia artificial ya no es una promesa. Es una ventaja competitiva.

1 El momento es ahora

Los operadores más competitivos del sector turístico ya están aprovechando la IA para ir por delante.

La IA incrementa la velocidad y la competitividad, liberando el talento de los equipos hacia donde realmente genera valor.

2 El impacto es concreto

Que los equipos comerciales dediquen su tiempo a cerrar negocio, no a gestionar bandejas de entrada.

Que operaciones anticipe en vez de apagar fuegos.

Que dirección tome decisiones con datos listos.

3 El paso lo da quien sabe mirar

Las empresas que avanzan no son las más grandes ni las más tecnológicas.

Son las que han tenido a alguien que les ha ayudado a identificar dónde estaba la oportunidad.

¿Qué es RaceMyDesk Consultoría?

La división especializada de RaceMyDesk para empresas turísticas que quieren implementar inteligencia artificial de forma práctica, ordenada y con resultados desde el primer día.



El enfoque es operativo, no tecnológico

Antes de instalar, nos sentamos con los equipos. Entendemos cómo trabajan, dónde se pierde tiempo real y qué procesos merecen una segunda mirada. Las soluciones vienen después.



El éxito no lo define la tecnología instalada

Lo que determina el resultado es el tiempo que recupera la organización y el uso que hace de él. Por eso trabajamos hasta que la adopción es real, no solo la instalación.



Credibilidad desde la experiencia

Llevamos más de 27 años dentro del sector, en todos sus mercados y en todos sus niveles. Eso cambia completamente la calidad de las soluciones que podemos ofrecer

Cada empresa está en un punto diferente.
Tenemos un modelo para cada momento.

Consultoría Focalizada

Para empresas que quieren resolver un problema concreto, rápido y sin grandes compromisos.

Transformación Organizacional

Para empresas que quieren transformar de forma real la operativa de sus departamentos con IA.

Consultoría Focalizada

¿Qué tarea o tareas puntuales llevan meses queriéndose mejorar sin que nadie lo haya resuelto?

Cómo funciona

Sesiones de trabajo focalizadas en las que se analiza un área específica. Se identifican cuellos de botella, procesos que se repiten en bucle y oportunidades de automatización. El resultado es un diagnóstico claro y un plan de acción concreto y ejecutable.

Para quién

Directivos y responsables que necesitan respuestas accionables a temas concretos.

Que se obtiene

- ✓ Mapa de los procesos que más tiempo consumen en el área analizada
- ✓ Identificación de las 3-5 oportunidades de mayor impacto inmediato con IA
- ✓ Recomendación de herramientas y soluciones
- ✓ Hoja de ruta priorizada para la implementación

FORMATO – Paquetes de horas. Desde media jornada hasta 2-3 días de trabajo conjunto.



Transformación Organizacional

Un análisis profundo de cómo trabaja la organización. Un rediseño de cómo debería trabajar utilizando la IA

Cómo funciona

Trabajo en profundidad con cada departamento, mapeando flujos reales: qué se hace, cuánto tarda, dónde se atasca, qué se duplica. A partir de ahí, diseño e implementación de soluciones a medida.

Que se obtiene

- ✓ Auditoría completa de procesos por departamento
- ✓ Flujos de trabajo rediseñados con IA
- ✓ Implementación guiada y formación de equipos
- ✓ Seguimiento post-implementación
- ✓ KPIs para medir el retorno desde el primer mes

Para quién

Empresas o departamentos que buscan una transformación sostenible.

FORMATO - Proyecto estructurado de 3 a 10 semanas.



La consultoría no es un fin en sí misma. Es el punto de partida

01

Diagnóstico

Muchas organizaciones comienzan con una Consulta Dirigida. Identifican procesos que pueden automatizarse de inmediato y obtienen un plan de acción claro.

02

Claridad

Con el diagnóstico en mano, la organización sabe exactamente dónde está la oportunidad real, cuánto vale y cómo abordarla.

03

Implementación

Otras acceden directamente a la Transformación Operativa porque ya tienen claridad. En cualquier caso, el camino lleva al mismo lugar

La IA no reemplaza a los equipos.

Los libera.

- El equipo comercial **cierra negocio**, no gestiona bandejas de entrada
- El responsable de operaciones **toma decisiones**, no consolida datos
- El equipo de atención al cliente **cuida al cliente**, no busca información

Eso no es tecnología. Es ventaja competitiva.

RaceMyDesk Consultoría.

El cliente no compra días. Compra claridad.

01 Consultoría Focalizada

Paquetes cerrados por problema, no por días.

- **Paquete Foco**
Un área, media jornada.
Diagnóstico + informe de recomendaciones.
- **Paquete Resolución**
Un departamento, 1-2 días.
Mapa de procesos + hoja de ruta.
- **Paquete Impacto**
Varios departamentos, 3-5 días.
Diagnóstico completo + plan de implementación.

01 Transformación Operativa

Precio modular: base del proyecto más módulos por departamento.

- **Base del proyecto**
Kick-off, metodología, coordinación e informe final.
Siempre incluido.
- **Por departamentoquete Resolución**
Cada departamento analizado e implementado. El cliente empieza con 2 y amplía después.

Servicio completo: consultoría y desarrollos tecnológicos a medida para el hotel

**La IA ya está cambiando el sector.
¿Vas a liderarlo o a seguirlo?**

Hablemos. Una conversación puede cambiar cómo trabaja tu empresa.

tomeu@racemydesk.com