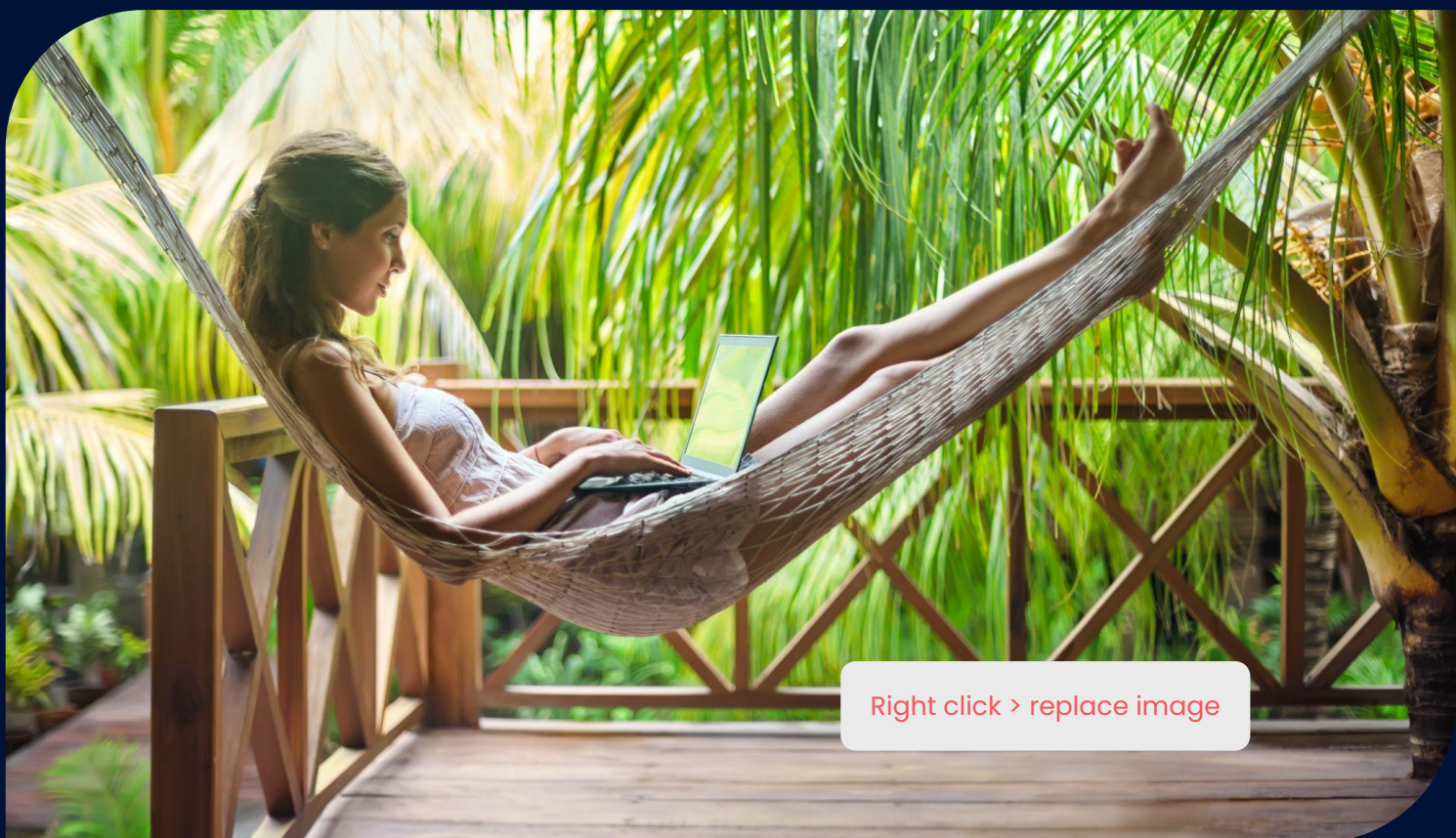


PROPUESTA

# Oscar Pitarch



Right click > replace image

 **Cloudbeds** More Reservations. Happier Guests.™

# Un mensaje de los fundadores...

Lo más importante que le ofrecemos a nuestros clientes es **simplicidad**.

La simplicidad no es simple. Se necesita mucho cuidado, disciplina y destreza para tomar algo complejo como la tecnología hotelera y hacerlo intuitivo.

Hemos pasado los últimos diez años desgranando el software de alojamiento haciéndolo accesible para propiedades de todos los tamaños y tipos.

No es ningún secreto que el software antiguo no funciona. Costes de licencia elevados, cuotas de mantenimiento, diferentes equipos de soporte, muchos proveedores, e innumerables herramientas desconectadas. Es hora de arreglar esto.

Cloudbeds te da todo lo que necesitas para hacer crecer tu negocio en una plataforma integrada. Nos enfocamos en ofrecer una solución humana y tecnológica, respaldada por nuestro mantra; *Más reservas y huéspedes más felices*, que utilizamos como la fuerza motriz detrás de cómo atendemos, innovamos, y abogamos por un mejor camino hacia la industria.

Hoy en día, estamos orgullosos de tener más de 30.000 propiedades en 157 países de todo el mundo. Hemos recaudado más de \$250 millones en financiamiento, adquirido varias empresas y hemos generado millones en ingresos adicionales para nuestros clientes a través del trabajo duro y la excelencia en el servicio. Y solo estamos empezando.

Nos complace darte la bienvenida en nuestra búsqueda interminable de más reservas, una visión tecnológica que mejora el viaje del huésped, un enfoque en la automatización para simplificar las operaciones diarias con una plataforma en la nube con una flexibilidad infinita, una herramienta diseñada para ayudar a la toma de decisiones rápidas y una atención al cliente excepcional.

¡Por más reservas y huéspedes más felices!


ADAM & RICH

# Una plataforma para crecer con ella.

## PMS ( Property Management System)

- Intuitivo, Calendario de arrastra-suelta
- Asignación automática de habitaciones
- Multi-usuarios con autorizaciones personalizables
- E-mails a clientes automatizados
- Módulo de ama de llaves
- Reportes de mercado e internos

## Motor de reservaciones

- Motor compatible con redes sociales
- Paquetes y planes tarifarios
- Verificador de tarifas del mercado
- Google Analytics
- Posicionamiento en 

## Channel Manager

- Distribución de tarifas, inventario y restricciones a canales de venta de +300 OTA'S
- Mapeo automático de habitaciones libres
- Conectividad a GDS

## Procesador de pagos Cloudbeds

- Procesador digital SSL/PCI Security
- Métodos de pago alternativos - paypal/transfer
- Recibe tus cargos en tu cuenta bancaria

## Websites

- Personalizables - SEO

## Marketplace

- Integraciones con más de 100 aps
- Credenciales API

## Revenue Management (PIE)

- Compset Rate-shopper
- Reglas o Alertas sobre ocupación

## Whistle-Comunica con huéspedes y tu equipo

- Pre-check in / Pre-venta / task-tickets interno
- Acceso con Llave Virtual / Encuestas / Chatbot

## Amplify - Posicionamiento en METAbuscadores

- Google Hotels - Tripadvisor - Trivago

**Nos enfocamos en darle un toque de hospitalidad a nuestro software.**

**Y tu te puedes enfocar en todos los grandes momentos, experiencias y recuerdos entre tú y tus huéspedes.**



# #wearestrongertogether

Usted está en el negocio de la hospitalidad, no de la tecnología. Desea centrarse en sus invitados, no en el software. Estamos de acuerdo. Juntos, nos aseguraremos de que su propiedad opere de manera eficiente y efectiva. Juntos, gestionaremos los detalles tras bambalinas para que abras la puerta a tus invitados. Expliquemos cómo funciona nuestra asociación comercial:

## **Implementar Cloudbeds. Construyendo confianza.**

Después de elegir Cloudbeds, se le presentará a uno de nuestros entrenadores de incorporación expertos. Su Entrenador será su defensor dentro de Cloudbeds a lo largo de la experiencia de incorporación. Hemos incorporado miles de propiedades, como la suya. Nuestro equipo no solo configura su sistema Cloudbeds, sino que lo preparará para el éxito a largo plazo. El resultado es un sistema completamente activo que puede recibir nuevas reservas y dar la bienvenida a los clientes en la recepción.

## **Incorporar a su Equipo. Comenzamos un Partnership.**

Obtener la configuración de su sistema es una cosa, dominar cómo usarlo todos los días es otra. En las semanas posteriores a la puesta en marcha, su Onboarding Coach continuará trabajando con usted a través de compromisos específicos que se centran en el uso, la capacitación y las funciones avanzadas. Este es también el momento de capacitar a su personal. Independientemente de su ubicación y cualquiera que sea su función, tenemos una variedad de soluciones para garantizar que sus equipos se sientan cómodos y confiados con el sistema Cloudbeds. De la orientación 1: 1 al entrenamiento grupal, lo tenemos cubierto.

## **Desarrollar su Negocio. Prosperando Juntos.**

El partnership no se detiene una vez que haya completado con éxito la implementación. Obtenga más de Cloudbeds con una sólida base de conocimientos, videos, seminarios web y libros electrónicos diseñados para la próxima generación de hoteleros. ¿Necesita ayuda con los SOP? ¿El sitio web necesita una actualización? ¿Qué tal si te aseguras de que tus tarifas sean siempre competitivas? Estas son solo algunas de las formas en que continuamos haciendo crecer su negocio.

## **Definir nuestra Relación. Ofrecer Valor.**

La dinámica de su equipo determina el nivel de compromiso requerido de Cloudbeds. Creemos que las expectativas claras son la clave del éxito mutuo, así que discutamos formalmente sus necesidades y creemos un plan de acción. Nuestras ofertas de servicios se pueden combinar de una manera que marque las casillas y garantice el éxito. Así es. Lo garantizamos. ¿Y por qué no lo haríamos? Estamos en esto juntos.



# Servicios incluidos

Ya sea que lo necesite todo o solo una mano amiga, Cloudbeds cumple nuestra promesa de **#wearestrongertogether**. Los siguientes servicios se pueden utilizar desde el primer día de nuestra relación o en cualquier momento en el futuro. Estaremos listos.

## Sénior Onboarding Coach

Su contacto dedicado a lo largo de la experiencia de implementación. Su experiencia en el sistema Cloudbeds se aplicará a sus necesidades comerciales específicas

## Soporte 24/7

Después de la incorporación, nuestro equipo de soporte 24/7 estará listo cuando lo necesite. Si su pregunta necesita experiencia adicional, ellos harán la presentación. No necesitará un rolodex para obtener una respuesta a una pregunta.

## Account Management

Si un socio estratégico dedicado es importante para su éxito, nuestros gerentes de cuenta son la respuesta. Se reunirá regularmente para garantizar que el sistema Cloudbeds aproveche todas las necesidades de su negocio.

## Servicios de Entrenamiento

¿Personal nuevo? ¿Traer otra propiedad? No tendrás que hacerlo solo. Contamos con soluciones de capacitación que garantizarán que todos tu equipo se sientan cómodo y confiado con el sistema Cloudbeds.

## Website Builder

Si promocionar su propiedad es una tarea más allá de su conjunto de habilidades o compromiso de tiempo, nuestros expertos en diseño están aquí para ayudarles. Envíenos fotos y texto, nos encargamos del resto.

## Cloudbeds University

La universidad te brinda acceso ilimitado a las herramientas y los recursos que necesitas para administrar un negocio exitoso. Con acceso a más de 100 videos de capacitación, lo ayudaremos a dominar las funciones de Cloudbeds y optimizar su negocio.

## Optimización de cuenta

Obtenga una evaluación completa de su cuenta realizada por uno de los entrenadores profesionales de hospitalidad de Cloudbeds. Su entrenador encontrará formas de maximizar el potencial de ganancias de su negocio ahora y en el futuro.

## Importación de reservas

¿Tiene reservas existentes fuera de Cloudbeds? Si desea que las reservas existentes se importen desde su sistema anterior, OTA o archivo, saltemos la entrada manual y obtengamos sus datos en el sistema de Cloudbeds.



Como propietaria de un alojamiento turístico, aplíco mi amor, trabajo y experiencia propia en entrenar a los nuevos compañeros durante la implementación , "

**Cris** - Onboarding Coach



# Cloudbeds Professional

## Desglose & funcionalidades

- Sistema de gestión hotelera (PMS)
- Channel Manager (Conéctese a cientos de canales y sincroniza directamente su disponibilidad y tarif
- Motor de reservas sin comisiones (Consiga más reservas directas a través de su página web y de las redes sociales)
- Procesador de Pagos
- Universidad de Cloudbeds
- Flujo De Trabajo Y Automatización De Correo
- Informes y Análisis
- Finanzas y Pagos
- Facturas e integraciones fiscales
- Configuración y Soporte
- Asistencia 24/7/365
- Herramientas Avanzadas Para La Gestión De Huéspedes
- Cajas Y Facturas Dividas
- Servicios de Limpieza
- Tarifas avanzadas, Paquetes y Códigos promocionales.
- Inventário y Productos Adicionales
- Modificación Rápida de Tarifas
- Tarifas Avanzadas para Canales
- Marketplace
- Widget de Inspección de Tarifas

**Cloudbeds.**  
La plataforma que impulsa la hotelería

**Ganadores de 2023**

- ➔ Software de gestión hotelera (Ganador)
- ➔ Sistema de gestión de propiedades (Ganador)
- ➔ Software de mensajería para invitados (Ganador)
- ➔ Finalista en Channel Manager (2 lugar)
- ➔ General – Top 10 People’s Choice (3 lugar)
- ➔ General – Top 10 Best Places to Work (5 lugar)

**HotelTechReport**

# Herramienta de Inteligencia de precios

## PIE - Price Intelligence engine

### Maximiza tus ingresos con la dinámica solución de revenue management de Cloudbeds

#### Descubre la gestión eficaz de precios e informes

Una gestión de ingresos y precios dinámicos al alcance de todos. La sencilla interfaz y motor de reglas de PIE ofrece a propiedades de cualquier tamaño una enorme ventaja competitiva.

- Gestiona las tarifas desde el calendario. Es muy fácil
- Monitorea tu set competitivo con el comprador de tarifas
- Conoce tus resultados y métricas con el suite de informes de PIE



#### King Deluxe

↑ Raise rate by 10% when occupancy is greater than 70%

Current Occupancy 72.4%



#### Crea y personaliza reglas y alertas automáticas

PIE es a tu medida. Te permite ajustar y controlar tu estrategia de tarifas con reglas, alertas y automatizaciones personalizables dependiendo del set competitivo, la ocupación y las restricciones que prefieras.

- Las alertas del set competitivo te avisan de cambios en el algoritmo de precios
- Las reglas de ocupación ajustan las tarifas a medida que van cambiando
- Las reglas de estancias modifican las restricciones para liberar habitaciones



La actualización automática de precios del sistema de inteligencia de precios es revolucionaria, puesto que ningún otro sistema lo implementa con tanta eficacia.

- Edward Kennedy, Director de comercio electrónico y revenue management de Triple C Hotels and Resorts



# Cloudbeds Websites

Diseñemos tu canal más rentable, tu sitio web

## Cómo trabaja nuestro equipo para crear sitios web de alto desempeño

Te guiaremos con seis pasos sencillos para crear tu web. Nuestro equipo personaliza cada paso para atender las necesidades únicas de tu propiedad.



### ↓ 1. Plantilla

Conoce nuestras plantillas web y elige la que más te guste. Puedes cambiar todas las fuentes, colores e imágenes y añadir o eliminar las páginas para cumplir las necesidades específicas de su propiedad.

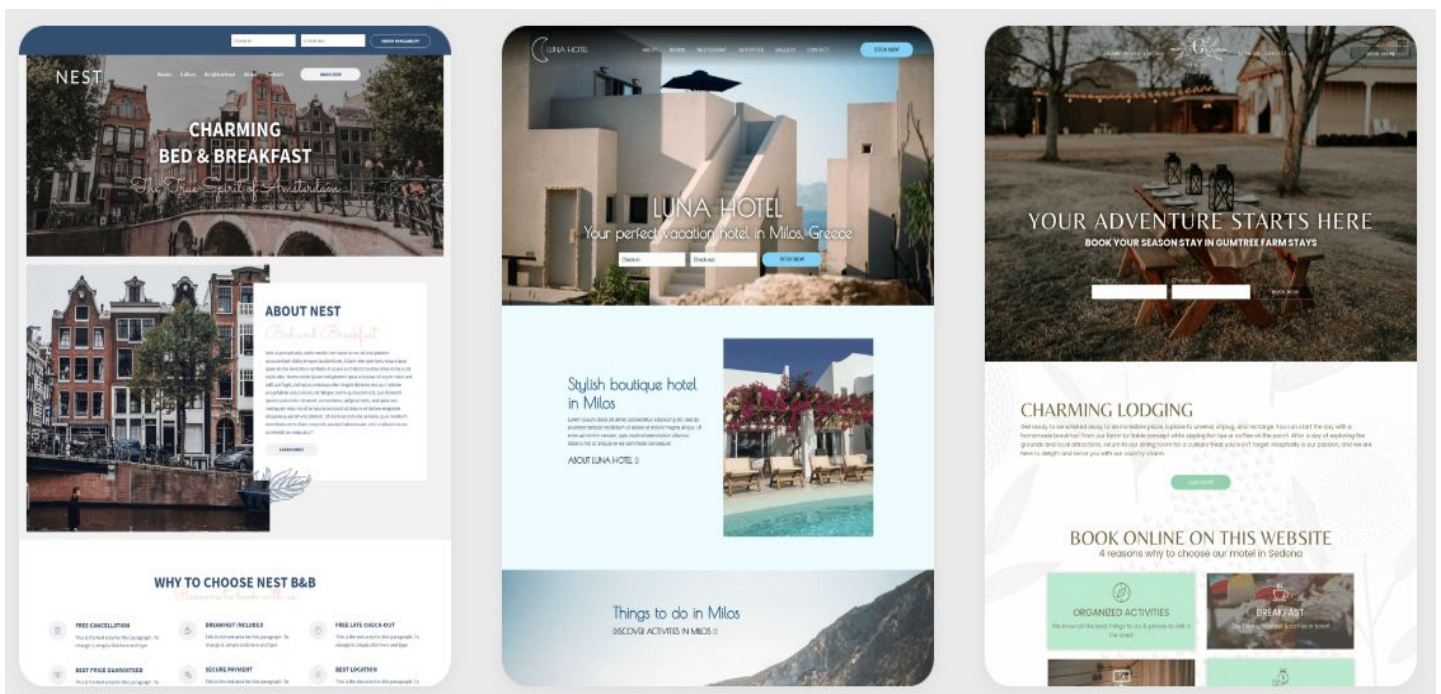
### → 2. Llamada inicial

### → 3. Contenido

### → 4. Revisión y comentarios

### → 5. Revisión final

### → 6. ¡Activación!





# Software de experiencia del huésped

Antes, durante y después de la estancia



Encanta e interactúa con tus huéspedes a cada paso de su recorrido: desde que encuentran tu propiedad hasta después de su estadia

Whistle multiplica tu revenue por 10 con ventas mejoradas incrementales



  
HOTEL

  
GRUPO

  
HOSTEL

  
BnB

  
ALQUILER DE TEMPORADA

## Escoge tu plan ideal

¿Quieres interactuar con tus huéspedes en cada momento clave? Tienes varias opciones disponibles, así que escoge la que más necesitas.

	Engagement Essentials	Engagement Plus
Mensajería por SMS* y WhatsApp**	✓	✓
Número Único	✓	✓
En Muchos Idiomas y Monedas	✓	✓
Traducciones Integradas	✓	✓
Mensajes Automáticos	3x	ilimitado
Mensajería en Canales	4x	ilimitado
Chatbots Automatizados	3x	ilimitado
Encuestas a los Huéspedes y Reseñas en TripAdvisor	1x	ilimitado
Chat en Grupo	✓	✓
Análisis y Estudios de Mercado	✓	✓
Registro Digital	✓	✓
Tickets: Tareas, Inspecciones y Listas de Chequeo	•	✓
Chat Desde el Sitio Web	•	✓
Ofertas Dirigidas + Upsells	•	✓
Libro de Registro Digital de Huéspedes	•	✓

\*Dónde esté disponible.

\*\*Los créditos para enviar mensajes por SMS y WhatsApp se deben comprar por separado.

# Procesador de pagos

Ahorra tiempo y dinero con Cloudbeds payment



## Agiliza tus operaciones con un sistema integrado de pagos

Ahorra tiempo y evita los errores manuales al obtener los datos de las reservas y las tarjetas de crédito de los huéspedes en tu sistema de gestión de propiedades.

Acepta pagos en todo momento, lugar y manera >

Unifica tus operaciones financieras >

Descubre conciliación e informes más rápidos >



## Automatiza y procesa al instante transacciones de tarjetas de crédito

Crea una experiencia de pagos online más conveniente para tus huéspedes y libera a los empleados de la recepción de tener que lidiar con tarjetas de crédito en cada llegada.

Automatiza la captura de pagos >

Protege tus ingresos con autorización >

Agiliza la gestión de pagos >



## Dile adiós a perder ingresos por devolución de cargos

Cuenta con nuestros expertos en pagos para ayudarte a evitar el fraude y solucionar disputas para que puedas enfocarte en dirigir tu empresa y sorprender a tus huéspedes.

Recibe soporte de expertos en la industria >

Protégete con detección de fraude >



Desde que uso Cloudbeds Payments, la conciliación ya no es un problema. Cloudbeds ha reducido el tiempo que paso haciendo conciliaciones de 10 horas a 15 minutos. Nunca se presentan errores y jamás encuentro discrepancias.

- **Jasmin Wilson**, Encargada de recepción en Dahl's Motel



# Onboarding personalizado

## De qué se trata:

¡Bienvenido a Cloudbeds! Tu proceso de Implementación en Cloudbeds inicia cuando te reúnes con tu coach de Implementación, quien te acompañará durante todo el proceso para asegurarse que tu sistema esté debidamente configurado. Reuniremos la información necesaria sobre tu propiedad y en base a ello un sistema que generará más reservas y hará más felices a tus huéspedes en un abrir y cerrar de ojos.

## Cómo funciona:

### PASO 1

#### Llamada inicial

- › Introducción a tu coach dedicado de Implementación
- › Repaso de los objetivos, las metas y el cronograma deseado de tu propiedad
- › Esquema del proceso de configuración y de la información requerida de la propiedad
- › Creación de un cronograma de llamadas para llegar al entorno en vivo

### PASO 2

#### Configuración

- › Configuración del sistema en conformidad a tus metas
- › Trabajo en equipo con tu coach para verificar la veracidad de la información
- › Conexión de tu propiedad a los canales de las OTA
- › Adquisición de habilidades clave para el uso de Cloudbeds

### Activación

- › Tu sistema está listo para aceptar más reservas y hacer más felices a tus huéspedes
- › Cronograma hacia la activación en vivo conforme a los objetivos de la propiedad y los requisitos de configuración
- › Introducción al soporte 24/7 y a la Base de Conocimiento de Cloudbeds

### PASO 3

#### Adaptación

- › Conocimiento avanzado de la función de Cloudbeds para maximizar el valor de tu negocio
- › Seis interacciones dirigidas en conformidad a tus preferencias (llamadas o correos electrónicos) en las semanas posteriores a la activación
- › Los temas incluyen: personalización de correos, configuración de folios, integraciones del Marketplace, sugerencias de OTA adicionales y más



Soporte

## Fin del Implementación

[Cloudbeds - Términos y condiciones del implementación](#)







[www.cloudbeds.com](http://www.cloudbeds.com)