

Keep it simple,
 Make it **LEAN** HOTEL SYSTEM



Formamos parte de Zucchetti,
compañía líder en software en Italia.

+8.000 empleados
+50 países
+700.000 clientes





Soluciones para la gestión hotelera:

PMS & Auto Check-in:

Optimización en la gestión de reservas y procesos de entradas y salidas.

ZUCCHETTI

ZUCCHETTI

Channel Manager:

Gestión centralizada de tarifas y disponibilidad en línea (OTA, web).

ZUCCHETTI

ZUCCHETTI GROUP

RMS:

Gestión centralizada de precios frente a la competencia.

POS:

Gestión de ventas de restaurantes / bares / tiendas.

ZUCCHETTI

ZUCCHETTI

ERP:

Gestión centralizada y automatización de procesos en las áreas de finanzas y compras.

ZUCCHETTI

SPA:

Gestión del SPA.

Nuestras soluciones



Lean Hotel
System



Housekeeping
App



Front Desk
App



POK
Fast Check-in



Hotel Demo

admin



Viernes, 13

Viernes, 13 Ene 2017

68 CHECK IN PENDIENTES

2 CHECK OUT PENDIENTES

18 ALOJADOS

16 SIN ASIGNAR



DETALLE CLIENTE/HUÉSPEDES HISTORIAL

ALFREDO CHIARAMONTE

630434000

soporte@chappsolutions.com

13/01/2017 - 14/01/2017

No Show

2 adultos, 1 niños

Habitación Familiar

Nº Reserva: 4822972064

Habitación

Habitación (Habitación Familiar) 59.00 €


Total 59.00 €

Pendiente 0.00 €

Notas:

Lean Hotel System

El PMS más moderno del mercado. 100% cloud, multidispositivo, intuitivo y desarrollado para incrementar la productividad con múltiples automatizaciones.



202


Housekeeping App

App móvil para obtener en tiempo real el estado de las habitaciones, informar de incidencias, realizar cargos del minibar y gestionar las tareas de mantenimiento.

Front Desk App

App Android para obtener la firma de forma digital y el consentimiento por parte del cliente de la GDPR durante el proceso del check-in en recepción.



A man with short dark hair, wearing a light-colored textured sweater over a collared shirt, is seen from the back and side, looking towards a bar. The bar has a rustic aesthetic with exposed brick walls and dark metal shelving. On the shelves, there are several bottles and a grey metal box. A television is mounted on the wall in the background. The lighting is warm and ambient.

Soluciones para el Check-in

Más de una forma para optimizar
y añadir valor al proceso de registro.

LEAN lovers

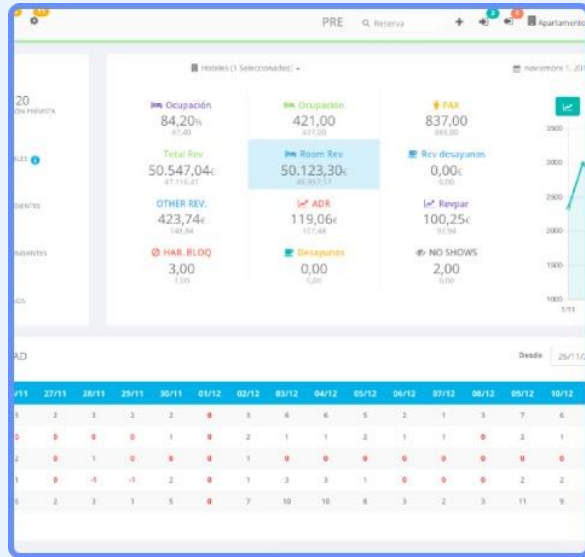




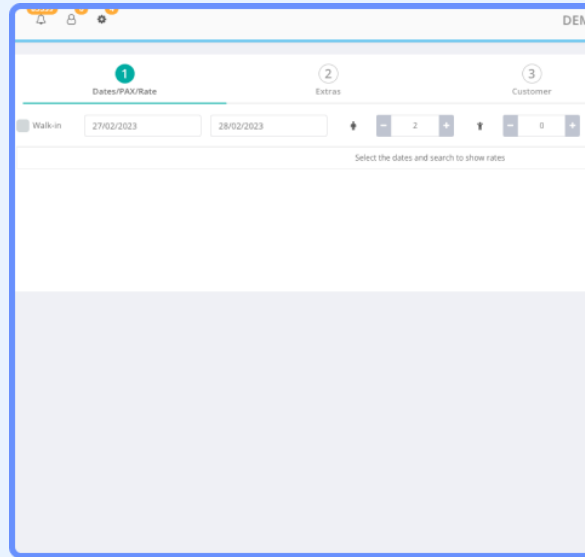
LEAN

HOTEL
SYSTEM

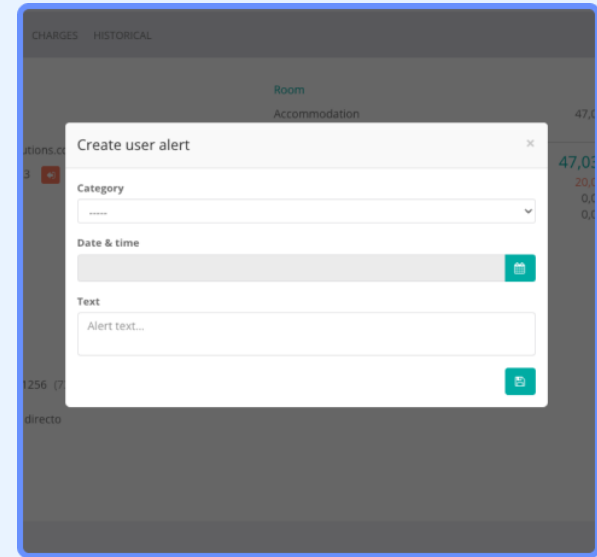
3 PILARES



DISEÑO LEAN:
MENOS ES MÁS

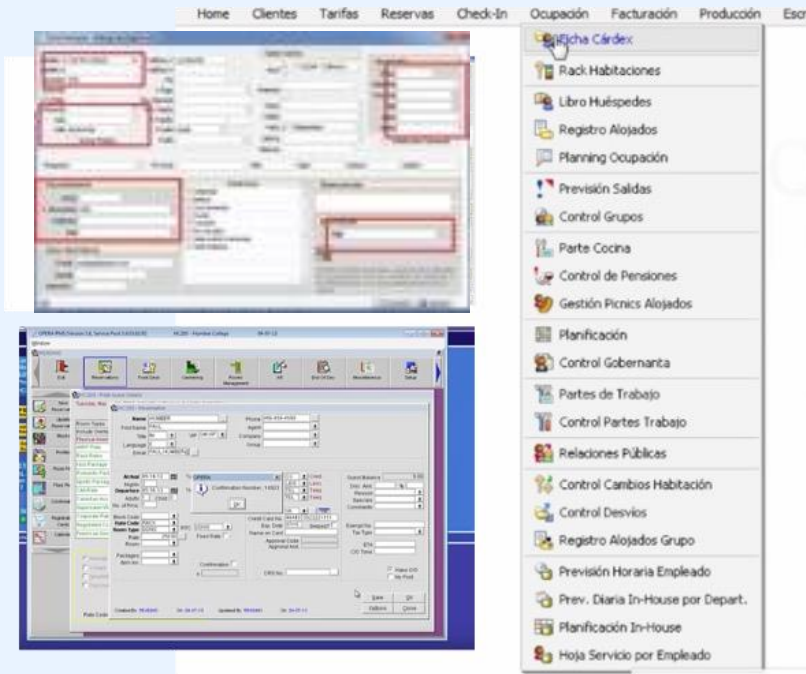


NO SE REQUIERE
FORMACIÓN

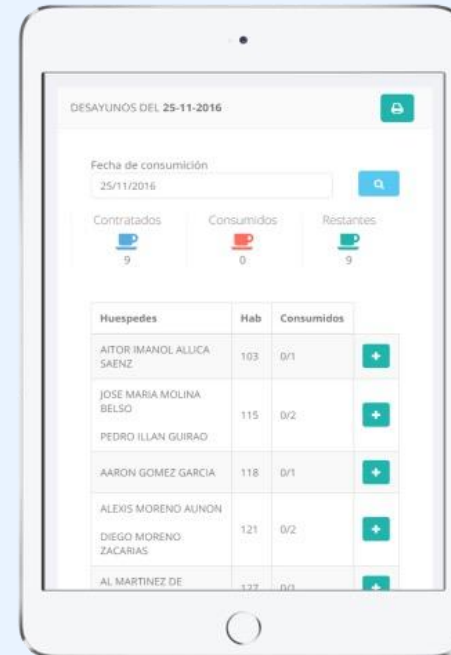


INCREMENTA
PRODUCTIVIDAD

LEAN DESIGN: LESS IS MORE



Dejamos atrás interfaces complejas con más de 200 accesos y 40 inputs por pestaña

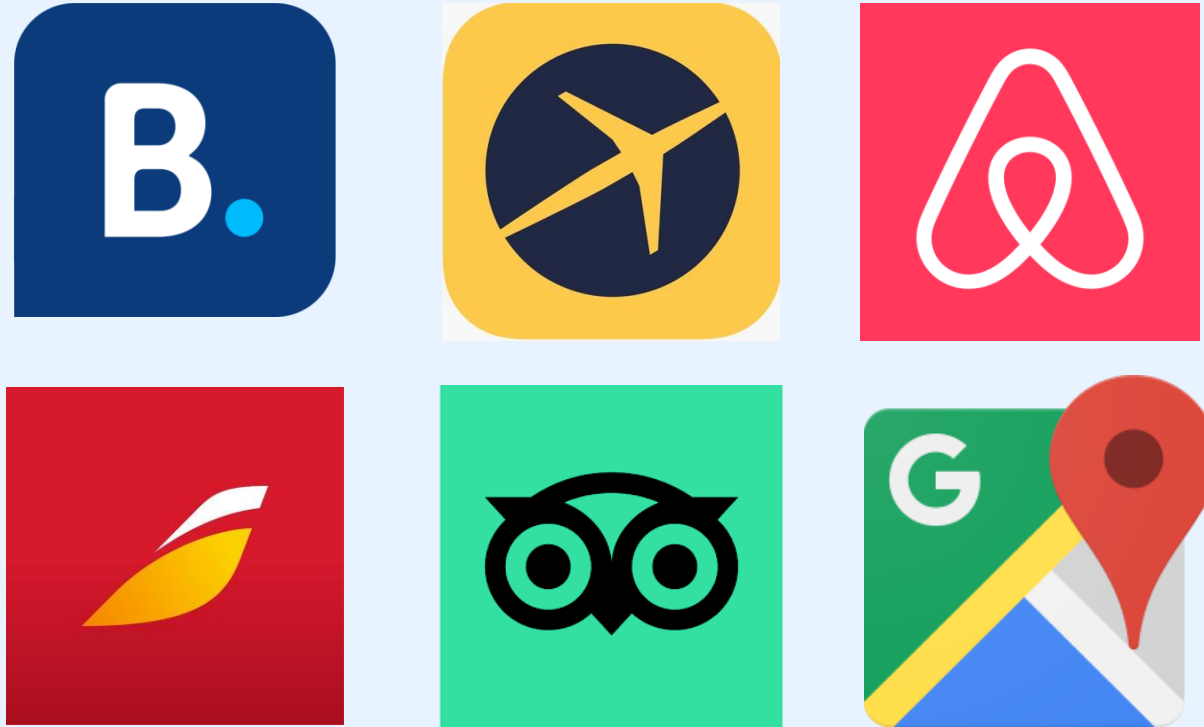


Y pasamos a diseños modernos e intuitivos, 100% cloud y multidispositivo.

“Los hoteles sólo usan el 30%
del total de funciones de sus sistemas.”

LEAN sólo trabaja con las funciones que realmente necesitas

NO SE REQUIERE FORMACIÓN

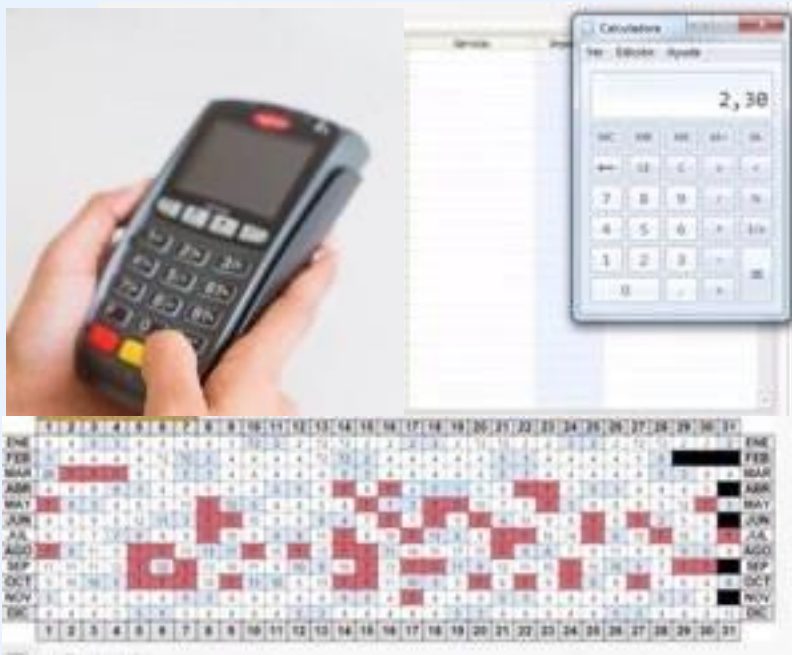


Como en estas aplicaciones

**Desarrollo basado en procesos,
no en funcionalidades.**

Se muestran paso a paso

INCREMENTA PRODUCTIVIDAD



Eliminamos los retrasos e
ineficiencias inherentes a los
procesos manuales



CANCEL RESERVATION
NO SHOW

DETAILS CUSTOMER / GUEST CHARGES HISTORICAL

	Mar 28/02/23	Wed 01/03/23
Rate	NRRO	NRRO
Alojamiento	47,03 € Accommodation	50,00 € Accommodation
Extra	+ 16,00 € 1 x Parking	+ 10,00 € 1 x Desayuno Adulto MP

AVAILABILITY From 28/02/2023 To 14/03/2023

	28/02	01/03	02/03	03/03	04/03	05/03	06/03	07/03	08/03	09/03	10/03	11/03	12/03	13/03	14/03
AVAIL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
DOUBLE TR	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
TRIP	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
TRIP TRIP	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
TRIP TRIP TRIP	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
TRIP TRIP TRIP TRIP	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
TRIP TRIP TRIP TRIP TRIP	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Total	47	46	45	44	43	42	41	40	39	38	37	36	35	34	33

Con automatizaciones.

los procesos se completan un 60% más rápido que con un sistema estándar.

El recepcionista puede dedicar su tiempo a añadir valor

INCREMENTA PRODUCTIVIDAD

Procesos	Estandar	LEAN
Crear una reserva (con diferentes tarifas diarias)	3:52	1:23
Validar una tarjeta de crédito	1:08	0:00
No show	2:30	0:09
Check in (con pago y factura)	3:47	1:07
Cambio de cliente de la factura (a una nueva empresa)	4:22	0:21
Modificación de fechas (extender la estancia y añadir extras)	3:13	0:09
Juntar facturas	5:12	0:05

**Se traduce en un ahorro de
1.500 horas por año y por hotel.**

10 ventajas de LEAN

1 Fechas/PAX/Tarifa 2 Extras 3 Cliente 4 Fin

Walk-in 20/09/2022 21/09/2022 2 0

Seleccione las fechas y haga una búsqueda para mostrar las tarifas

RESUMEN

← Seleccione las fechas

1

Gestión de tarifas centralizadas en el CRS

Debido a la comercialización online y por la cantidad de posibilidades de tarifas. LEAN es un canal más.

1 Fechas/PAX/Tarifa

2 Extras

3 Cliente

4 Fin

HABITACIÓN 1

Datos de contacto

383892032

LILIAN

VERONA

Email

Teléfono

Albania

ES

 Sí No

Tarjeta

Añadir tarjeta

Datos de la reserva

Bo...

P...

Teléfono

Hora estimada

Preferencias

- Habitación Adaptada
- Terraza
- Vista Calle
- Cama...
- Plana...

Notas

RESUMEN

2 adultos

20/09/2022 - 25/09/2022 @ 5 noches

Habitación 1 425,00 €

Triple Económica 3 camas
Last minute SA 425,00 €

Total 425,00 €

< Anterior

Siguiete >

2

Automatización del proceso de pago - PCI

Nos guardamos tarjetas, las descargamos y automáticamente pasar por un proceso de tokenización.

Martes, 20 Sep 2022

2 CHECK-IN PENDIENTES

1 CHECK OUT PENDIENTES

3 ALDJADOS

1 SIN ASIGNAR

3 NR SIN COBRAR

FILTRO

3 RESERVAS

Hotel	N° reserva	Origen	Nombre	Entrada	Salida	Estado	Hab.	Tipo	PAX	
LH	4284314839	Teléfono CHAPP GLOBAL SLU	ALFREDO CHIARAMONTE (ESP)	20/09/2022	25/09/2022	Confirmada		DOBLE TER	2 [1]	
LH	6079017109	Teléfono	YANIRA ALEMAN (ESP)	18/09/2022	20/09/2022	Checkin	108	DBL #B #	1 [1]	
LH	7359618283	Teléfono CHAPP GLOBAL SLU	LILIAN VERONA (ESP)	20/09/2022	25/09/2022	Confirmada	109	TWIN FRP #	2 [1]	

5

Ciclo de vida íntegro de la reserva

En el panel de reservas se visualizan de principio a fin pasando por los diferentes estados.

Martes, 20 Sep
20222
CHECK IN
PENDIENTES1
CHECK OUT
PENDIENTES3
ALOJADOS2
SIN ASIGNAR2
NR SIN COBRAR

FILTRO

3 RESERVAS

Nombre

- LILIAN VERONA (ESP)
- ALFREDO CHIARAMONTE (ESP)
- YA... (ESP)

6

DETALLE CLIENTE/HUÉSPEDES CARGOS HISTORIAL

LILIAN VERONA (ESP)
CHAPP GLOBAL SLU
-
lilian.verona@chappsolutions.com
20/09/2022 - 21/09/2022
Confirmada
2 adultos
Doble con Terraza - LH
Albania
-
-
N° Reserva: 361359534 (73021)
Forma de pago: Pago directo
Lean Hotel Test

Habitación	
Alojamiento	65,00 €
<hr/>	
Total	65,00 €
Anticipo sin usar	0,00 €
Facturado sin pagar	0,00 €
Sin facturar	65,00 €

Notas:

- CAMBIAR HABITACIÓN
- DETALLES
- FECHAS, PRECIOS Y EXTRAS
- CANCELAR RESERVA
- NO SHOW
- GENERAR PROFORMA
- REENVIAR CONFIRM.
- SUPLEMENTOS
- ANTICIPOS
- FACTURAS Y PAGOS
- VINCULAR RESERVA
- CREAR ALERTA
- CONSENTIMIENTO DE COMUNICACIONES
- TRASPASO DE HOTEL
- COPIAR RESERVA

Automatizaciones

Además de las creadas automáticamente, cada cliente se puede configurar sus propias reglas según las necesidades.

1
Huéspedes2
Extras3
Pago

383892032

Albania x v ES x v

LILIAN
VERONA

Mujer x v

P-Pasaporte x v

Fecha expedición Fecha caducidad

España x v
Alicante / Alacant x v

04/12/1990

 Copiar la información de los datos de contacto

Datos de contacto v

7

PASSPORT

Pais del documento x v ES x v

Apellidos
Sexo x v

Tipo v

Fecha expedición Fecha caducidad

Provincia

Fecha de nacimiento

 Copiar la información de los datos de contacto

Datos de contacto v

RESUMEN

LILIAN VERONA

- 2 adultos
- 20/09/2022 - 25/09/2022 @ 5 noches
- ES
- Teléfono
- Código corporativo: -

HABITACIÓN

- Triple Económica 3 camas - LH
- 109 (Económica 2 camas - LH)

TARJETA

- Sin Tarjeta

CARGOS

Habitación (Triple Económica 3 camas - 20/09/2022)	85,00 €
Habitación (Triple Económica 3 camas - 21/09/2022)	85,00 €
Habitación (Triple Económica 3 camas - 22/09/2022)	85,00 €
Habitación (Triple Económica 3 camas - 23/09/2022)	85,00 €
Habitación (Triple Económica 3 camas - 24/09/2022)	85,00 €

Total 425,00 €

Facturado 0,00 €

 Imprimir Welcome

< Anterior

Siguinte >

1 Fechas/PAX/Tarifa

2 Extras

3 Cliente

4 Fin

HABITACIÓN 1

Datos de contacto

NIF/Pasaporte

Email

Nombre

Apellidos

Teléfono

ES

 Sí No

Tarjeta

Añadir tarjeta

Datos de la reserva

Bo... (op... teléfono Hora estimada

Preferencias

- Habitación Adaptada
- Terraza
- Vista Calle
- Cama...
- Planta Alta

Notas



RESUMEN

2 adultos

20/09/2022 - 25/09/2022 @ 5 noches

Habitación 1	405,00 €
Doble con Terraza	
Bed and Breakfast SA	325,00 €
Parking	80,00 €

Total 405,00 €

Anterior

Siguiente

8

No hay perfiles duplicados

Gracias al buscador de nuestra base de datos donde muestran los porcentajes de compatibilidad con la información introducida.

1
Huéspedes2
Extras3
Pago

Facturar

SI

Tipo

FACTURA

FACTURA SIMPLIFICADA

Cliente

CHAPP GLOBAL SLU

B76224112

9

LILIAN VERONA

CHAPP GLOBAL SLU

CIF: B76224112

Dirección: C/Parque Científico Tecnológico, Edificio Polivalente 3

Nombre: CHAPP GLOBAL SLU

Código Postal: 35017

País: España

Cargos

65,00 €

65,00 €

Pago

A PAGAR: 65,00 €

< Anterior

Facturar y finalizar

RESUMEN

LILIAN VERONA

- 2 adultos (1 Huésped)
- 20/09/2022 - 21/09/2022 @ 1 noches
- ES
- Teléfono
- Código corporativo: -

HABITACIÓN

- Doble con Terraza - LH
- 205 (Económica 2 camas - LH)

TARJETA

- Sin Tarjeta

CARGOS

Habitación (Doble con Terraza - 20/09/2022) 65,00 €

Total 65,00 €

Facturado 0,00 €

Pendiente 65,00 €

Notas:

Proceso de facturación flexible y sencillo

LEAN está preparado para facturar en el check-in sin que afecte a la producción.

- REPORTES
- PERSONALIZADO
 - Reporte personalizado
 - ESTADÍSTICAS
 - FICHEROS
 - FAVORITOS

← ESTADÍSTICAS

Reporte personalizado

Desde: 20/09/2022 Hasta: 20/09/2022

Top: 0

Filtrar por: [dropdown]

Hoteles: LH x

Incluir importes bruto

Incluir cargos que no producen

Añadir cálculos de cada hotel por separado

Seleccionar todos | Deseleccionar todos

- Agencia
- Agencia master
- Canal
- Empresa
- ✓ Fecha
- Hotel
- Mes
- Nacionalidad huésped principal
- Particular
- Pais de residencia huésped principal
- Reserva
- Reserva de grupo
- Segmento
- Sexo huésped principal
- Sociedad
- Tarifa
- Tipo Agencia
- Tipo habitación

10

Personalización de informes

Se pueden crear reportes propios, guardarlos en favoritos y automatizar el envío por correo.





LEAN HOTEL
SYSTEM

¡GRACIAS!