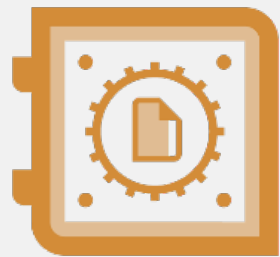


# Business Continuity as a Service



**High-Speed  
Recovery**



**Data Loss  
Avoidance**



**Verified  
Recoverability**



**Leveraged  
Data**



**Complete  
Visibility**

**replicalia**

## Repicalia

Desde 2011 somos pioneros en Recuperación de Desastre como Servicio y en Backup Gestionado. Utilizando cloud privado y/o público, con la tecnología más avanzada que junto con un excelente equipo humano fuertemente comprometido con la calidad garantizan la recuperación de los datos, con un servicio que **reducen riesgos, costes y la carga de trabajo del Cliente.**



# Requerimientos y Objetivos

## Objetivo

Dotar al cliente de un servicio de externalización de los Backups y de Disaster recovery en modalidad de pago por uso:

- Configuración del Veeam Backup & Replication del cliente para garantizar la operativa del servicio
- Aprovisionamiento de recursos HW en el datacenter de Replicalia para backup y disaster recovery
- Licencias de uso del SW de Veeam Backup & Replication necesarias para la conexión al cloud privado de replicalia
- Tunning y puesta en marcha del servicio
- Monitorización diaria de las copias
- Asistencia en la recuperación
- Pruebas de recuperación periódicas
- Pruebas de conmutación al entorno de contingencia

BaaS

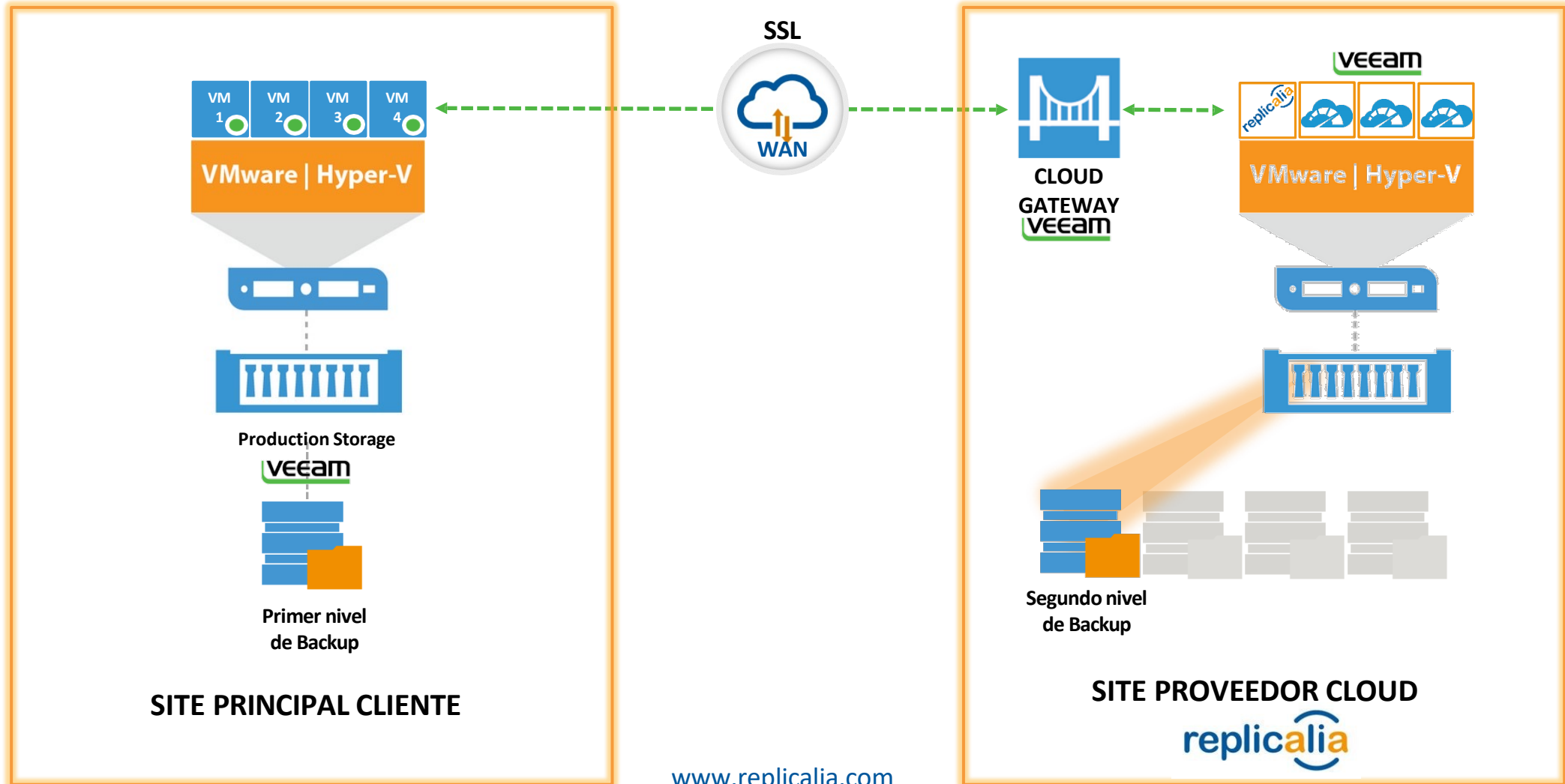
DRaaS

Soporte  
Premium

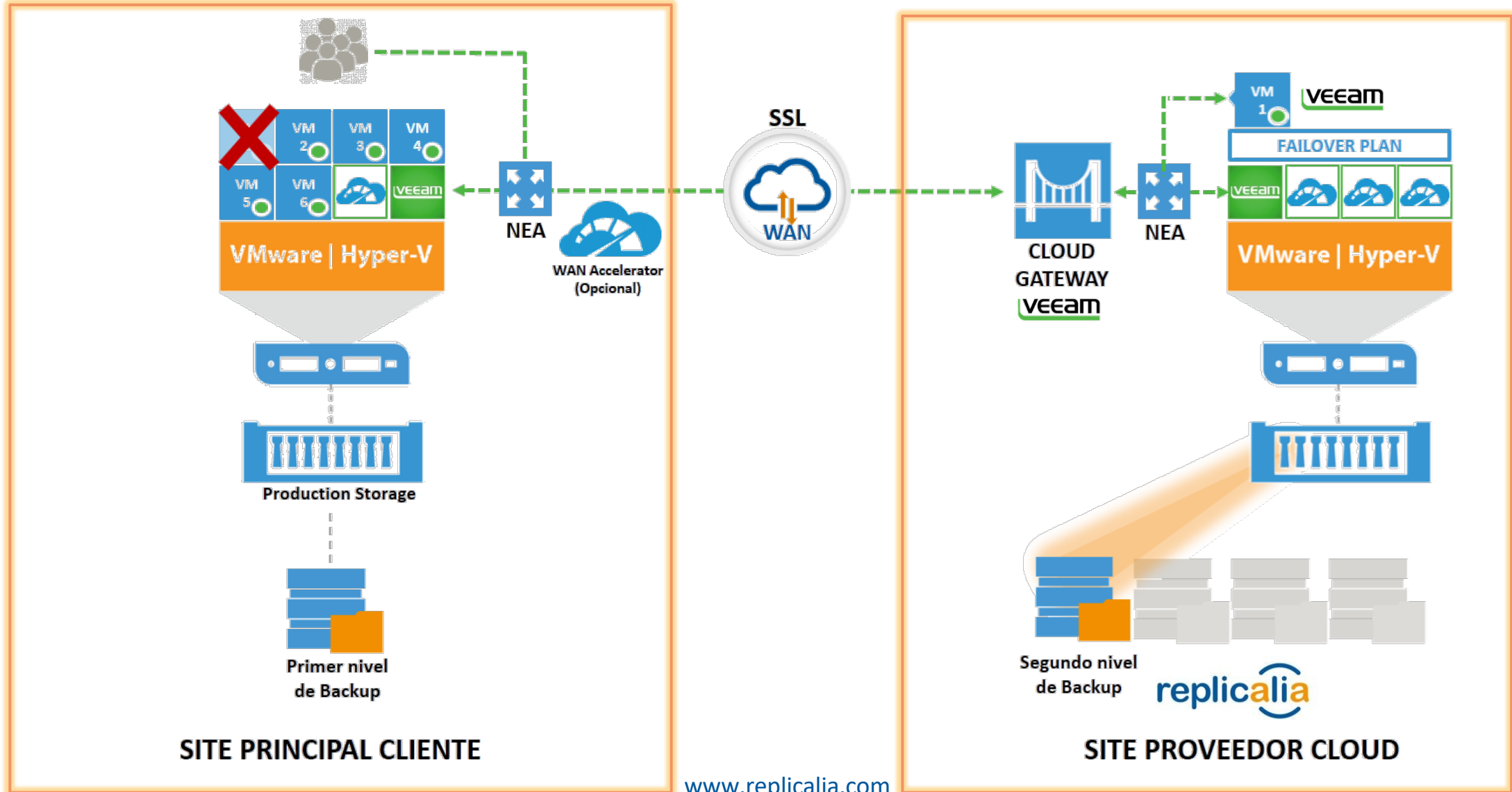
Pruebas de  
recuperación

Licencias SW

# Backup as a Service Veeam



# Disaster Recovery as a Service



# Ventajas



Recuperación de  
alta velocidad



Evitar pérdida de  
datos



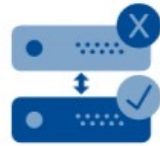
LOPD  
Compliance



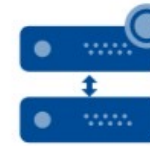
Aprovechamiento  
de datos



Visibilidad  
completa



Failover  
gestionado



Failback  
gestionado



Pago por  
uso



Monitorización  
24x7



Prueba anual  
del servicio



RTO  
Garantizado



Entorno de  
laboratorio

## Scaleway

- **Cloud Privado Repicalia**
- Datacenter Tier III Plus.
- Certificado ISO: 27001, 50000
- Ubicados en París
- **Ventajas:** Buena relación calidad/precio
- Transparencia





# Opciones de Infraestructura

- **Cloud Privado Repicalia**
- **Power Redundancy: N+1**
- **Cooling Redundancy: N+1**
- **Certificaciones:**
  - ISO 27001
  - ISO 9001:2015
  - ISO 22301
  - ISO 14001:1015
  - ISO 50001
  - ISO 20000
  - PCI DSS v3 (certificable)
  - SAS70/SSAE16 (certificable)
- **Ubicación:**
  - Madrid, Barcelona (próximamente)

**MAD1 y MAD2**

**interxion™**





# Tipos de almacenamiento en Red

Características principales				
Tipo	Nivel de cache	Nivel de datos	4k IOPS mínimos por cada TB	Ancho de banda (hasta)
Flash Premium	RAM	SAS SSD 12 G	6.000	800 MB/s
Hybrid Plus	RAM + PCIe Flash	SAS 10k 6 G	1.000	500 MB/s
Hybrid	RAM + PCIe Flash	SAS 10k 6 G	500	400 MB/s
Archive	N/A	NL-SAS 7.2k 6 G	N/A	200 MB/s

Se eligen distintos almacenamientos dependiendo de los requerimientos de RTO proporcionados. Siguiendo los siguientes criterios:

## DRaaS:

- **RTO segundos:** Almacenamiento Flash Premium
- **RTO minutos:** Almacenamiento Hybrid Plus
- **RTO horas:** Almacenamiento Hybrid

## BaaS:

- Almacenamiento destinado a Backup: Archive

## Backup as a Service Veeam

- No se requieren licencias adicionales con la versión de Veeam Backup 8.0 ó superior
- Recuperación de alta velocidad
- Evitar la pérdida de datos
- Protección verificada
- Recuperación garantizada de cada archivo, aplicación o servidor virtual, en cualquier momento
- Visibilidad total
- Restauración granular
- Control de deduplicación
- RTO's muy bajos

## Disaster Recovery as a Service

- Failover Completo y Parcial con RTPOs < 15 Mins.
- Failback: failback sin pérdida de datos y una interrupción mínima para los usuarios.
- Configuración sencilla: directamente desde la consola Veeam Availability Suite v9 de la empresa.
- SSD Accelerated: para que sus aplicaciones funcionen con calidad de producción durante la conmutación por error y las pruebas.
- replicas "incremental forever"
- Cifrado end-to-end:

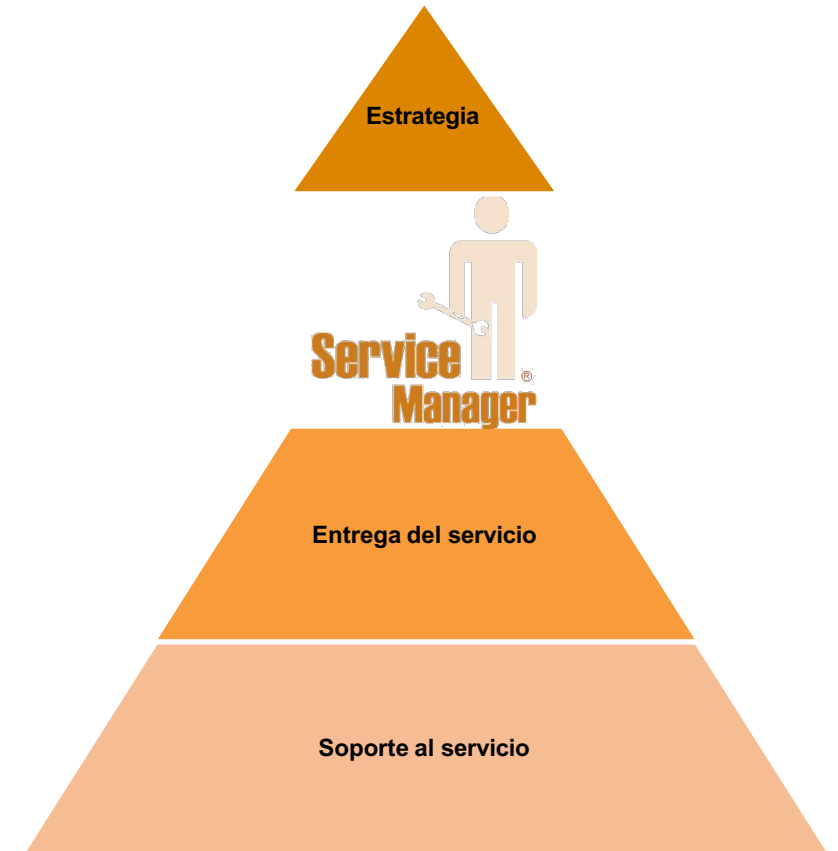


## Cómo lo hacemos

- Aplicando un método basado en ITIL y nuestro know-how en la gestión de copias de seguridad y entornos de contingencia
- Definiendo procesos y roles que se responsabilizarán de los diferentes procesos implicados en continuidad de negocio a nivel IT
- Poniendo al alcance de cliente herramientas especializadas en la monitorización, explotación y gestión de la continuidad de negocio
- Definiendo una interlocución rápida y directa con nuestros clientes
- Orientando nuestro servicio al cliente no a la tecnología

## La importancia del Service Manager

- Persona que unifica la interrelación del servicio con el cliente.
- Mantiene un feedback presencial periódico con el cliente.
- Aporta al cliente una visibilidad histórica y preventiva del servicio.
- Propone al cliente mejoras a problemas detectados de forma proactiva en lo referente a planes de modernización tecnológica, cambios de arquitectura tecnológica o propuestas de cambio de los procesos implicados en la continuidad de negocio
- Detecta y coordina con el equipo técnico cualquier acción necesaria para corregir cualquier deficiencia en la prestación del servicio



## Backup as a Service Veeam

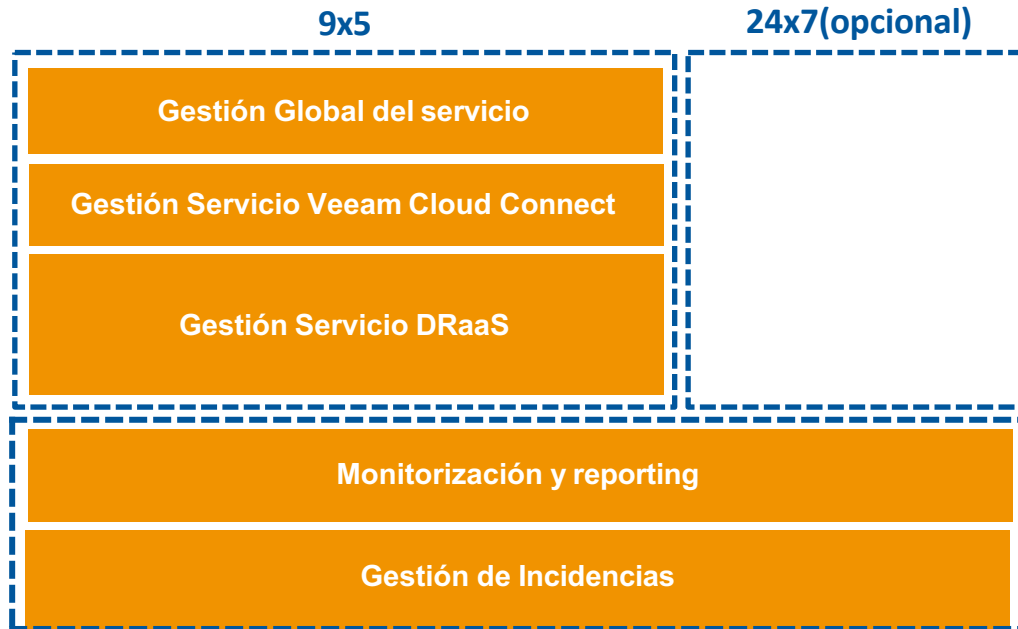
- ✓ **Cobertura Horaria 9x5.**
- ✓ **TRT (Tiempo de Respuesta Técnica) STANDARD**
- ✓ **Nivel 1**
  - Soporte Telefónico
  - Apertura de incidencias
- ✓ **Nivel 2**
  - HANOVER - Documentación del proyecto con actualización trimestral
  - Acceso GOLD al Service Manager + Reunión trimestral
  - Monitorización del Servicio de Backup
  - Gestión de Incidencias
  - Gestión de Cambios (Provisión)
  - Gestión de Problemas
  - Restauración Asistida
  - Informe mensual

## Disaster Recovery as a Service

- ✓ **Cobertura Horaria 9x5.**
- ✓ **TRT (Tiempo de Respuesta Técnica) GOLD**
- ✓ **RTO asegurado por contrato.** En función de los resultados del Piloto "Try&Buy"
- ✓ **Nivel 1**
  - Soporte Telefónico
  - Apertura de incidencias
- ✓ **Nivel 2**
  - HANOVER - Documentación del proyecto con actualización trimestral
  - Acceso GOLD al Service Manager + Reunión trimestral
  - Monitorización del Servicio de Réplicas
  - Gestión de Incidencias
  - Gestión de Cambios (Provisión)
  - Gestión de Problemas
  - Activación DRaaS
  - Simulacro anual
  - Informe mensual

# Servicios Gestionados

## Cobertura Horaria



## Tiempo de Respuesta Técnica

STÁNDAR		GOLD	
Incidencia crítica	<4 Horas	Incidencia crítica	<1 Horas
Incidencia no crítica	<8 Horas	Incidencia no crítica	<4 Horas
Provisión	NBD	Provisión	*CBD

*\* Dentro del mismo día laboral siempre que la petición se produzca antes de las 17:00*

## Proyecto de Implantación de la solución de BaaS y DRaaS de Repicalia

- Kick off telefónico con los responsables del proyecto en el cliente
- Entrega de agenda del proyecto para aprobación por parte de los responsables del proyecto en el cliente
- Configuración remota del Veeam Backup & Replication del cliente para establecer la conexión cloud
- Activación del servicio en cada uno de los servidores del
- Configuración de la política de backup y réplica en cada uno de los servidores
- El cliente introducirá la clave de administrador del dominio siempre que sea necesaria
- Prueba de backup local (De carácter formativo)
- Prueba de backup en el Cloud (De carácter formativo)
- Prueba de restauración (De carácter formativo)
- Prueba del servicio de Disaster Recovery (De carácter formativo)
- Prueba de conmutación al entorno de contingencia (De carácter formativo)
- Formación sobre la aplicación, informes y capacidades de monitorización del servicio
- Programación de la primera copia o copia semilla en la ventana aprobada por el cliente
- Aceptación y cierre del proyecto





Oscar Pitarch  
M: 609701170

[Oscar.pitarch@disruptivehotels.com](mailto:Oscar.pitarch@disruptivehotels.com)



Repicalia S.L.  
Castanyer 8, 08022 Barcelona