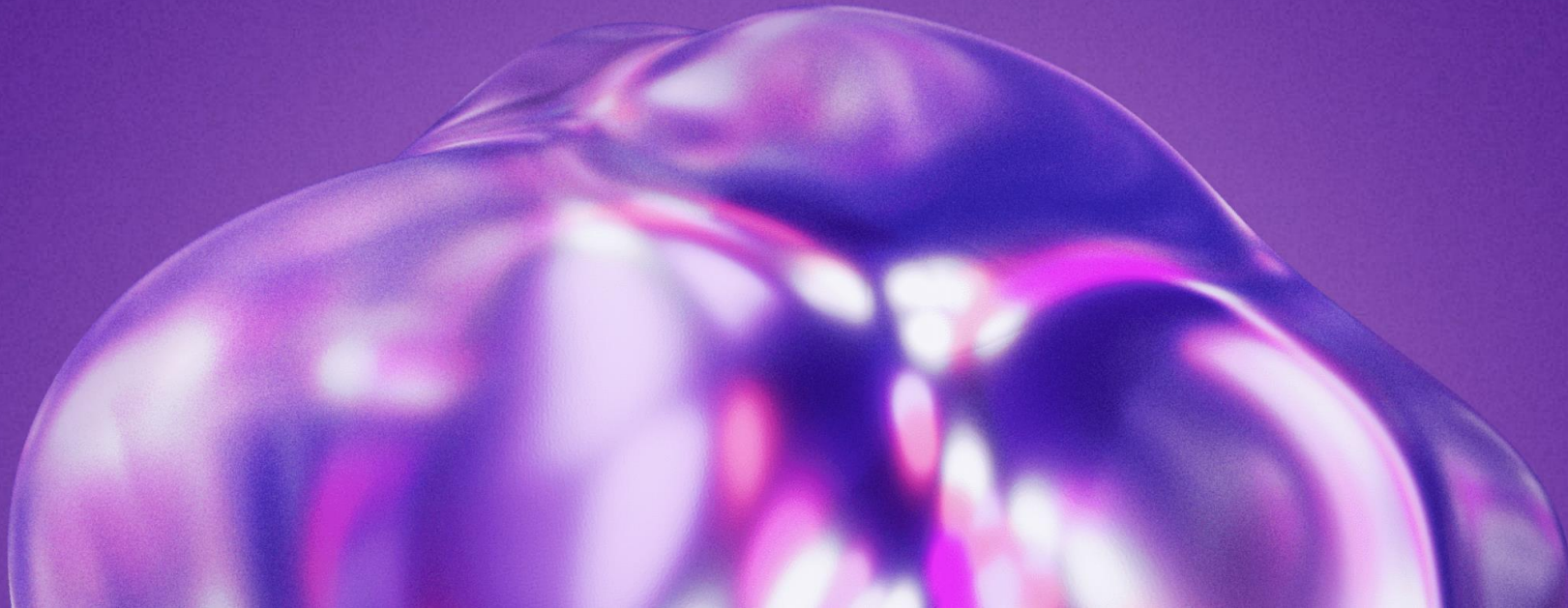




Training **digital humans** to understand **real humans**

With emotional and artificial intelligence





"En la intersección entre la tecnología y la humanidad, se encuentra la verdadera magia de la experiencia del cliente."

Simon Mainwaring, autor, orador y consultor de marketing reconocido a nivel internacional.

WE HUMANIZE CONVERSATIONAL AI



NUESTRA MISION:

Hacer más humano, sencillo, amable y personal el acceso a la información.



NUESTRA SOLUCIÓN

Entrenamos a los bots para que entiendan a las personas.

Creando humanos digitales con IA para conversaciones más fluidas y humanas

IA CONVERSACIONAL · +90% PRECISIÓN



Entendiendo la “intención”

El **Big Data**, junto con la lingüística, las claves para definir cientos de posibles variantes para una única intención.



Inteligencia emocional

Identificando el tono del cliente, y expresando sus propias emociones a través de gestos y entonación.



Terminando el trabajo

No solo respuestas. Los humanos digitales pueden ejecutar **tareas concretas** para el cliente.



Hi! How can i help you? 🗣️



Linguistic Factory pone cara y expresión verdaderamente humana
a cualquier chatbot o asistente virtual.



CUSTOMER SERVICE & FAQs

Un asistente humano digital, con inteligencia artificial y emocional en tiempo real, para mejorar la UX y los tiempos de respuesta a la vez que descarga de trabajo rutinario a sus hoteles

RESERVAS

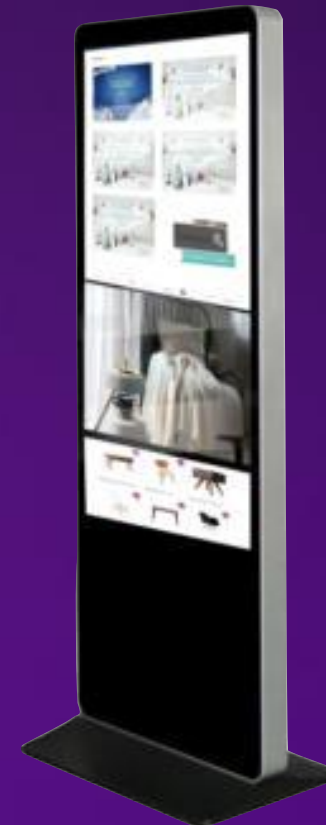
Un asistente humano digital, con:

> IA (inteligencia artificial) e

> IE (inteligencia emocional)...

para facilitar de forma personal la elección de hotel.

Opción "Kiosko touch": con altavoces, micro direccional, PC y Wifi



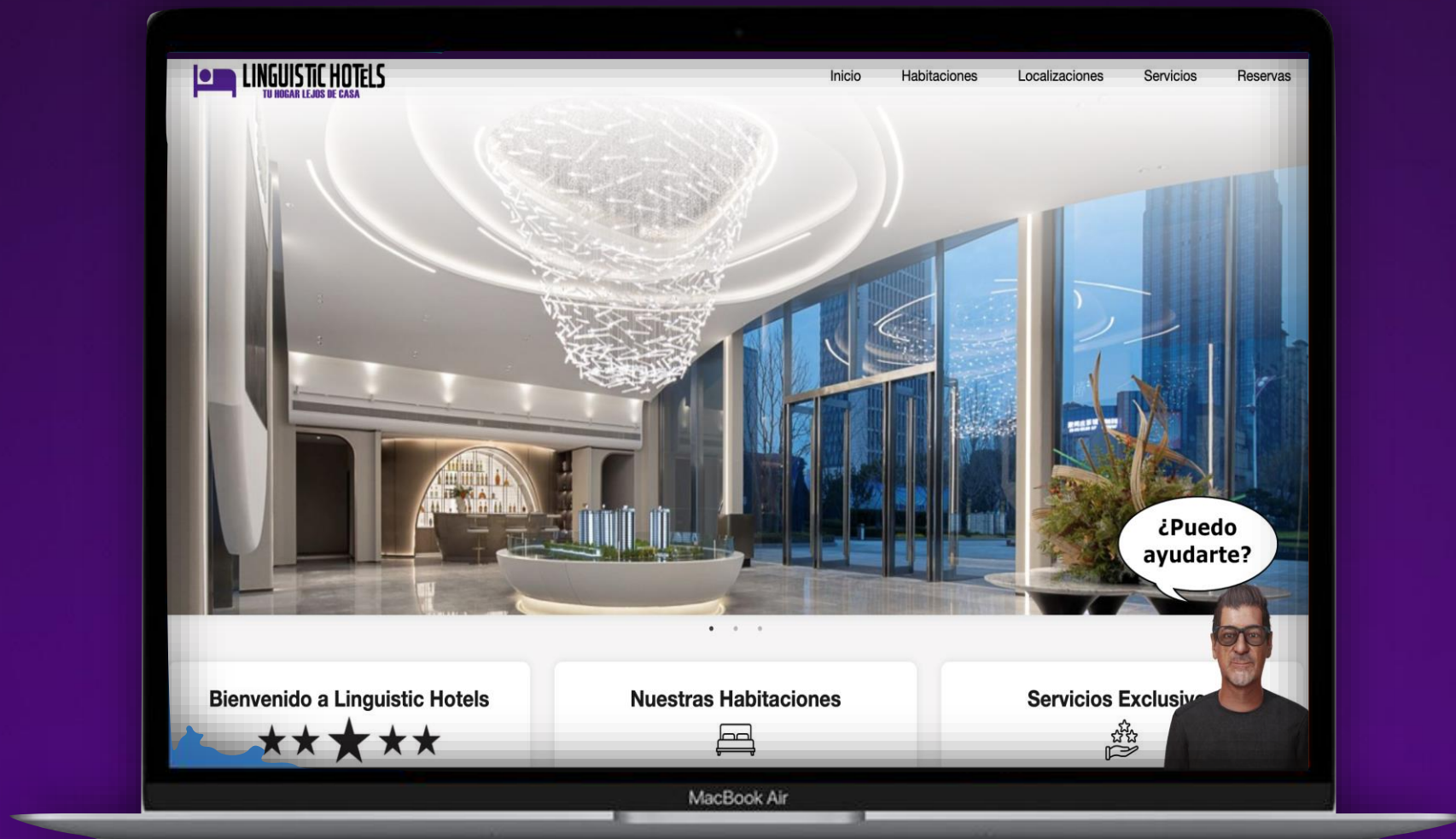
Opción “en el móvil” de los clientes a través de un QR



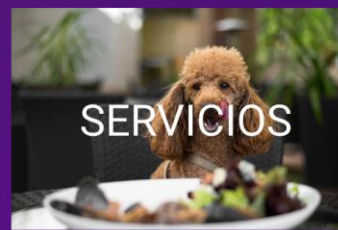
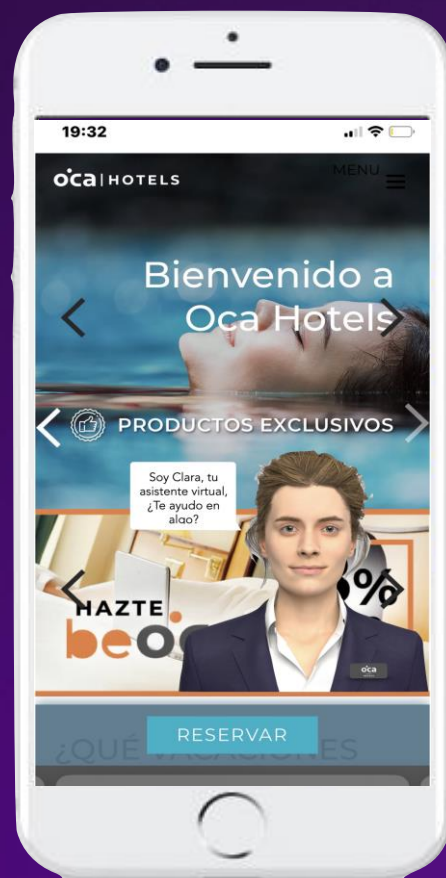
Descárgate nuestro
asistente



y accesible en los “devices” de los clientes a través de la página web del hotel



Ejemplo de integración en el canal "mobile":





David Fernández Rubi

david.rubi@linguisticfactory.ai

+34 687 95 86 92

linguisticfactory.ai



Speak with Noah!
our virtual assistant

Try it



Habla con Noam, el
asistente en español

Probar