

24/7/365 de disponibilidad

72,574,448

CHATS



34,450,448

FUERA DEL HORARIO COMERCIAL



47%

de la demanda de servicios previos a la estadía en el sector hotelero se produce fuera del horario comercial



AskGPT

Un nuevo nivel de IA y aprendizaje automático en hotelería

- 2 preguntas en la misma frase
- Frases largas
- Preguntas complejas y detalladas
- Robot fácil de enseñar

90%+ tasa de automatización del servicio de atención al cliente



Buenas tardes. Tengo una reserva el día 13/08. Me gustaría saber la hora del check-in. Y si podemos llegar temprano el domingo y disfrutar antes del hotel y entrar a la habitación antes de la hora del check-in. Muchas gracias de antemano. Christina.

El registro comienza a las 15.00 horas, pero es posible llegar a las 13.00 horas y utilizar las zonas comunes del hotel. Solo se puede entrar en la habitación a la hora del check-in.



Caso de éxito: Cadena hotelera

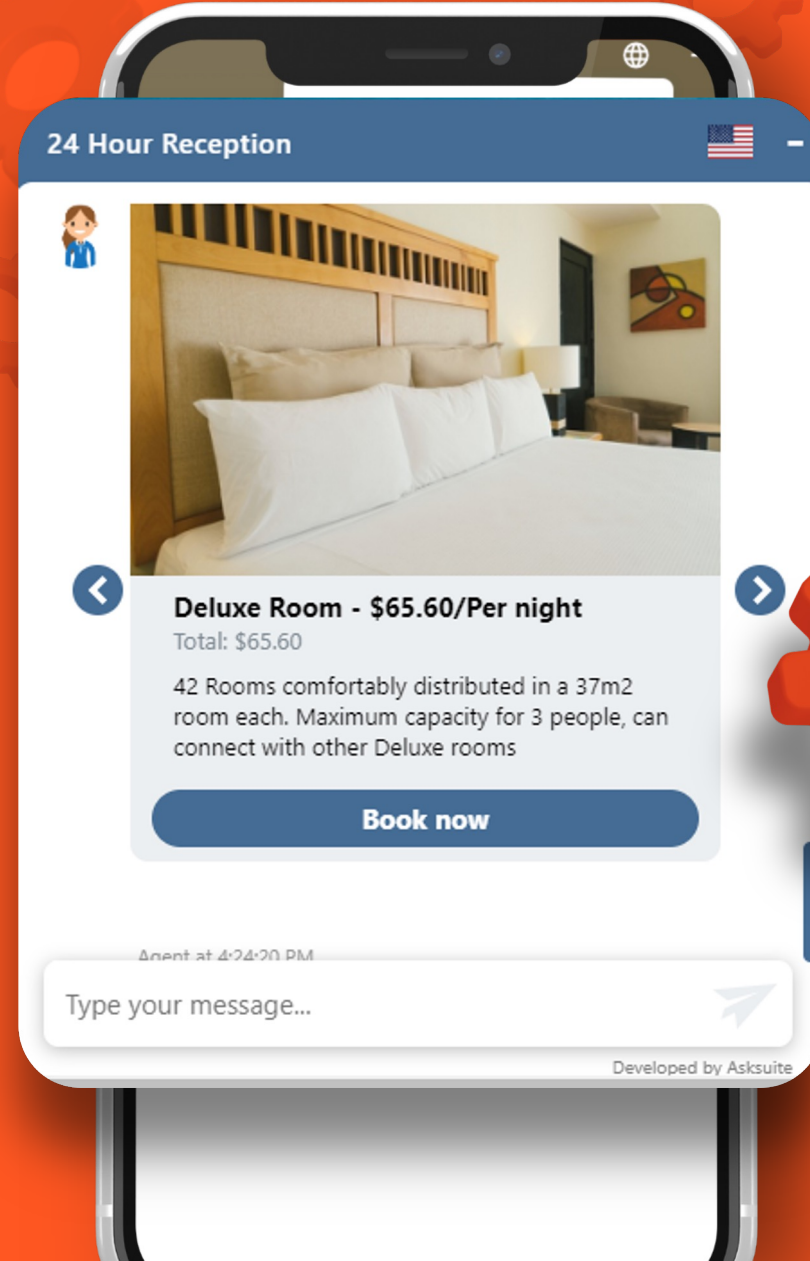
US\$2.5M
en reservas
directas
con un 6% de
de conversión de
cotizaciones
en un plazo de 9 meses

STATS PER PROPERTY ⓘ
Total for the selected period

	↕ Chats	↕ Price quotes	↕ Book Now	↕ Reservations	↕ Conversion rate	↕ Reservations (USD)
Excellence Plus Mexico	45,315	12,326	3,106	214 ⓘ	6.89%	\$ 702,233.83
Front Plus Mexico	23,613	7,084	2,220	138 ⓘ	6.22%	\$ 460,035.03
Excellence Suite Rio	23,418	5,581	1,811	109 ⓘ	6.02%	\$ 350,274.71
Excellence 01 Cannes	17,310	3,635	1,293	99 ⓘ	7.66%	\$ 249,509.32
Totals	228,580	41,855	12,888	832		\$ 2,584,056.27

Integrado con más de **200** motores de reservas

Cotizaciones instantáneas en
todos los canales de servicio



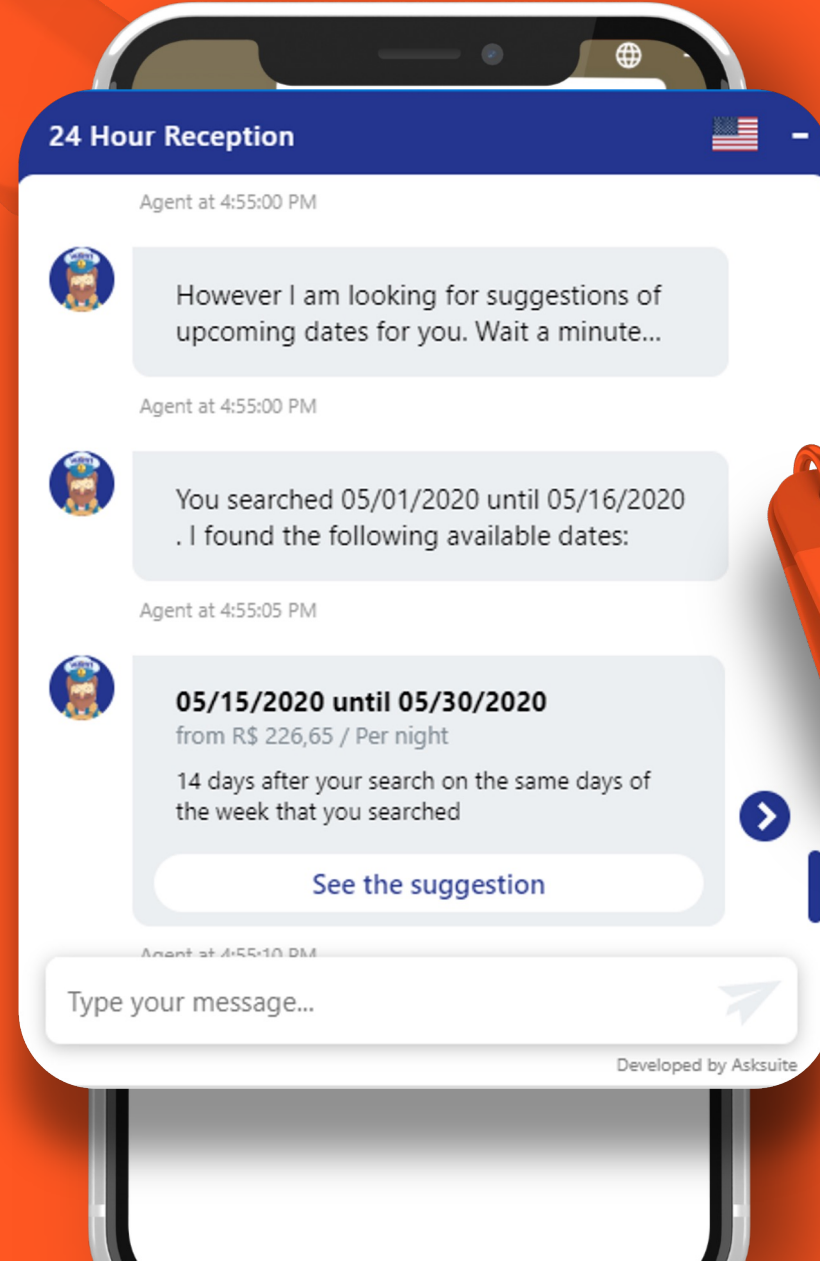
Respuestas Multilingües

Provee respuestas inmediatas en más de 30 idiomas para optimizar la comunicación con viajeros internacionales.

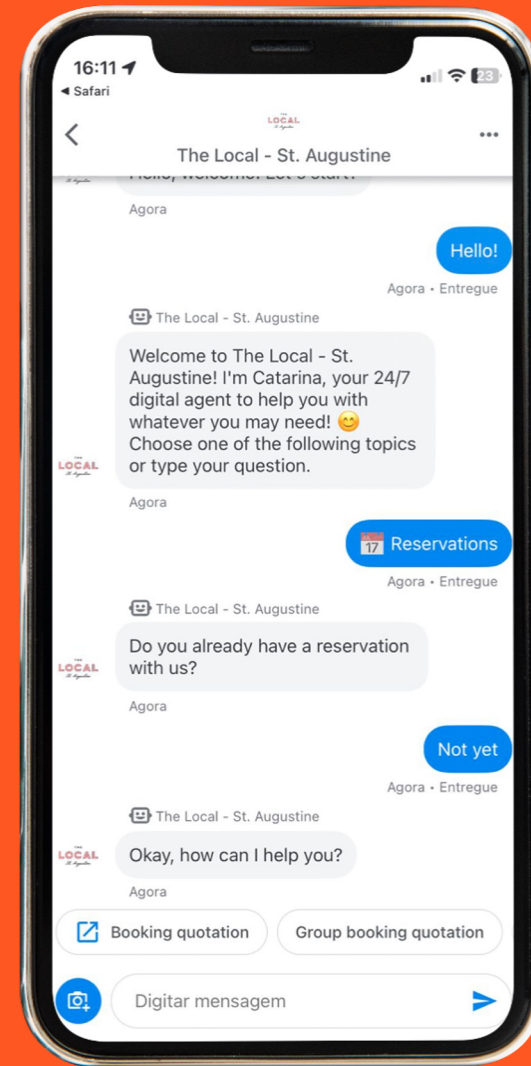
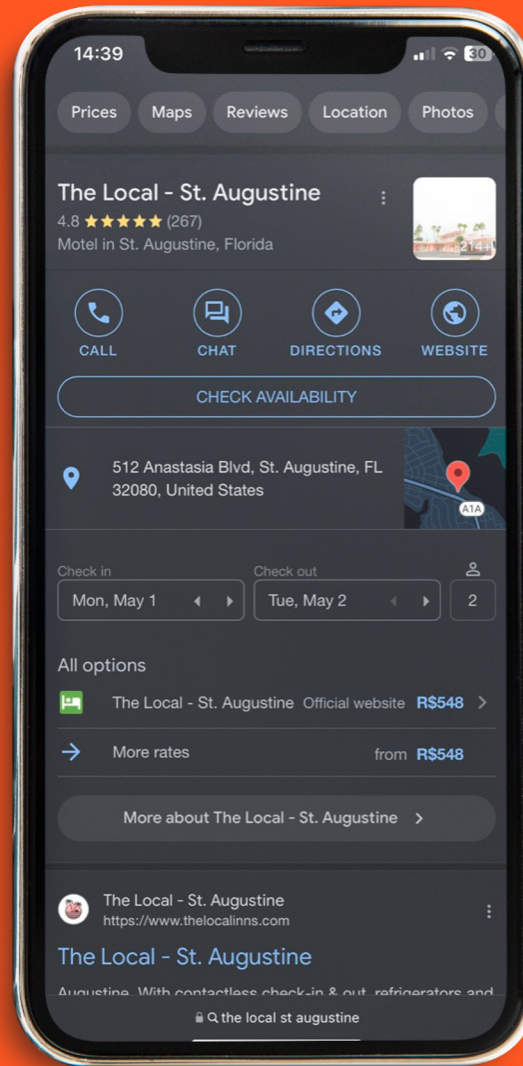


Sugerencias de próximas fechas disponibles

En caso de que el hotel esté totalmente reservado en la fecha requerida, el agente de reservas de IA sugiere automáticamente las próximas fechas disponibles.

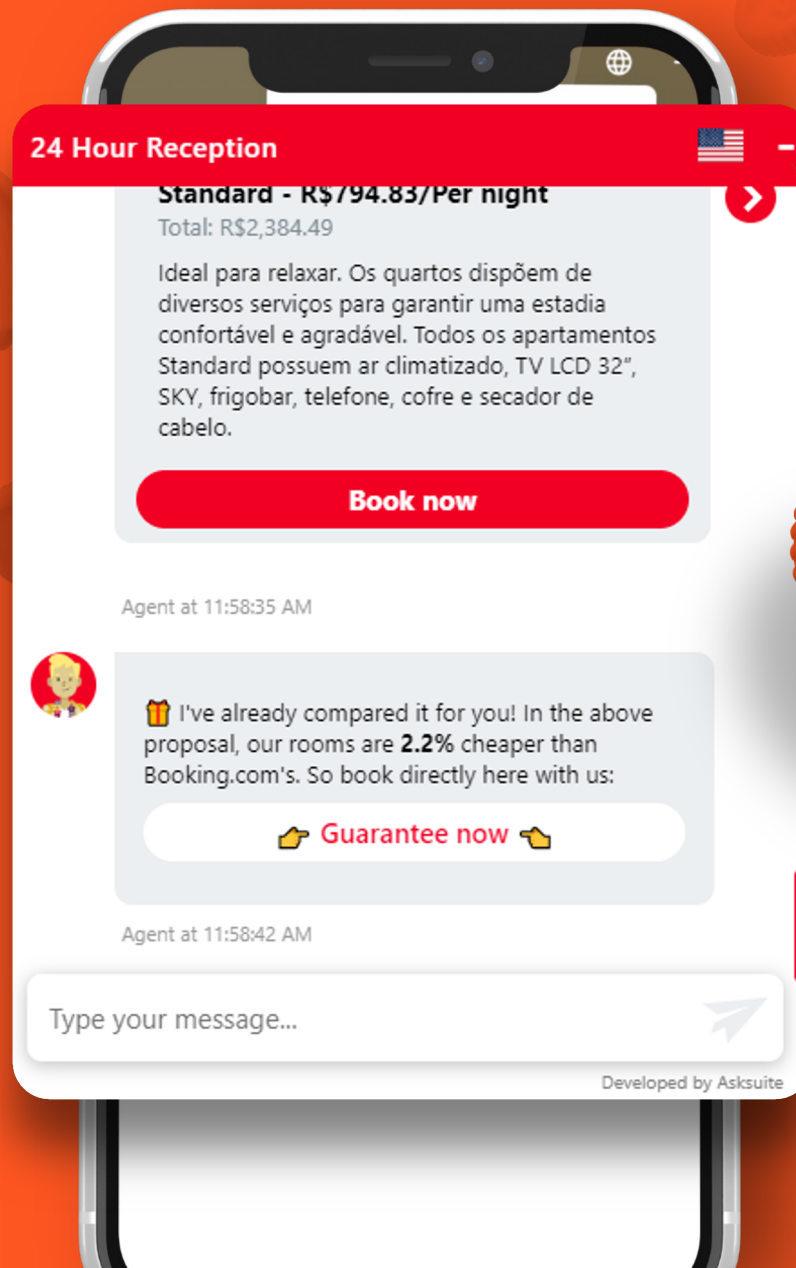


Integración con Google Messages



Comprobador de precios con las OTA's

Activación automática que compara la reserva directa y el precio de la OTA justo después de que aparezca la oferta (sólo se produce cuando el precio directo es más barato)



Generación de prospectos + Integración CRM

Todos los clientes potenciales generados por AI se enviarán automáticamente al sistema CRM de marketing para aumentar la base de clientes potenciales.

24 Hour Reception

Select the number of people in the form below:

Number of adults:
2

Number of children:
1

First name:
John

Mobile phone:
+1-541-754-3010

Email:
john@email.com

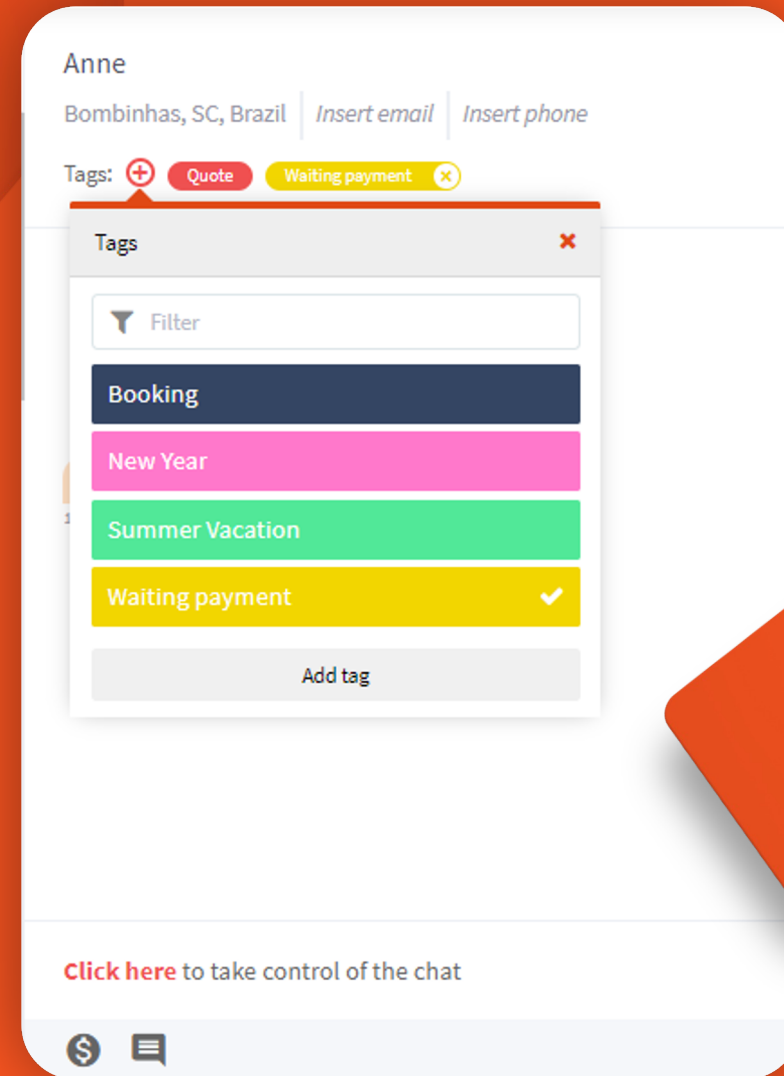
OK

Type your message...

Developed by Asksuite

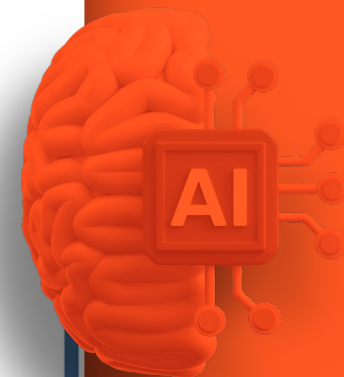
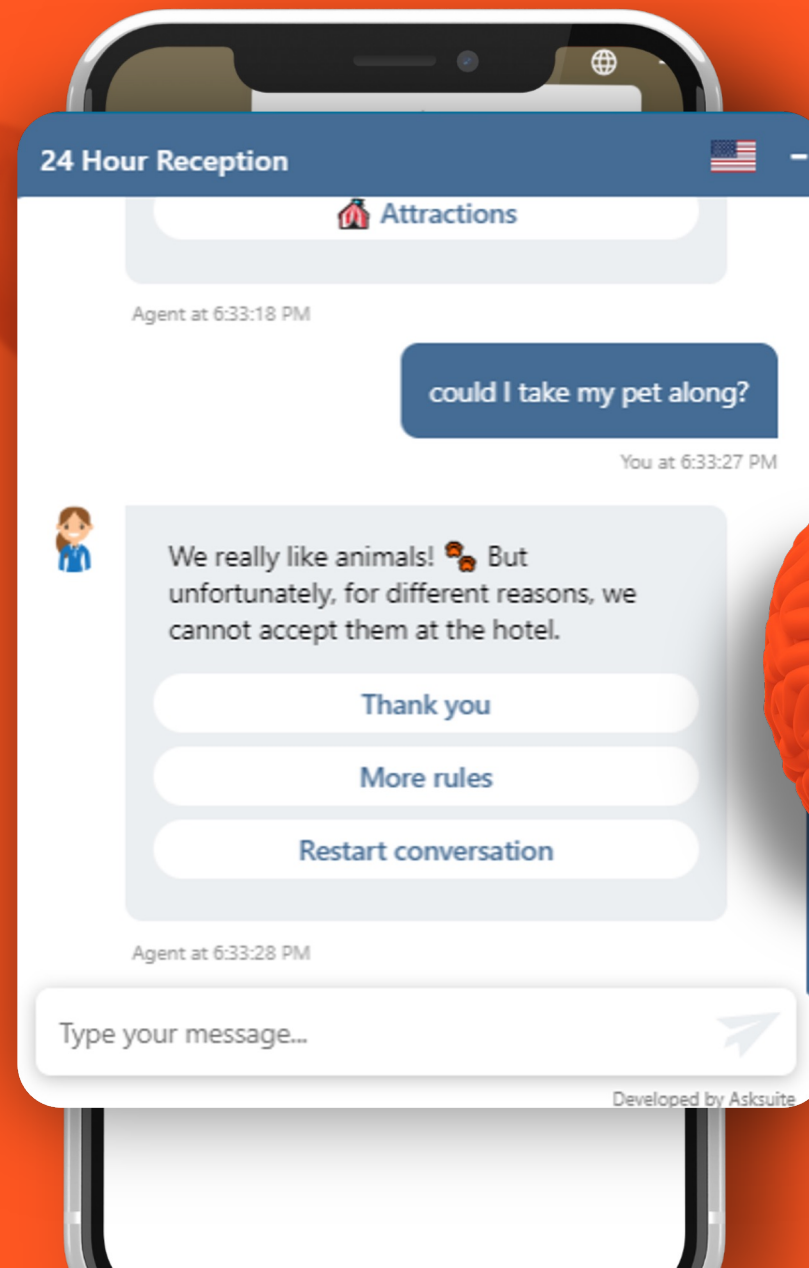
Etiquetas automáticas

Todas las oportunidades de revenue y topics relevantes, tales como asistencia humana, cotización de grupos y eventos, serán automáticamente etiquetados y podrán ser utilizados para crear filtros o distribución de chats.



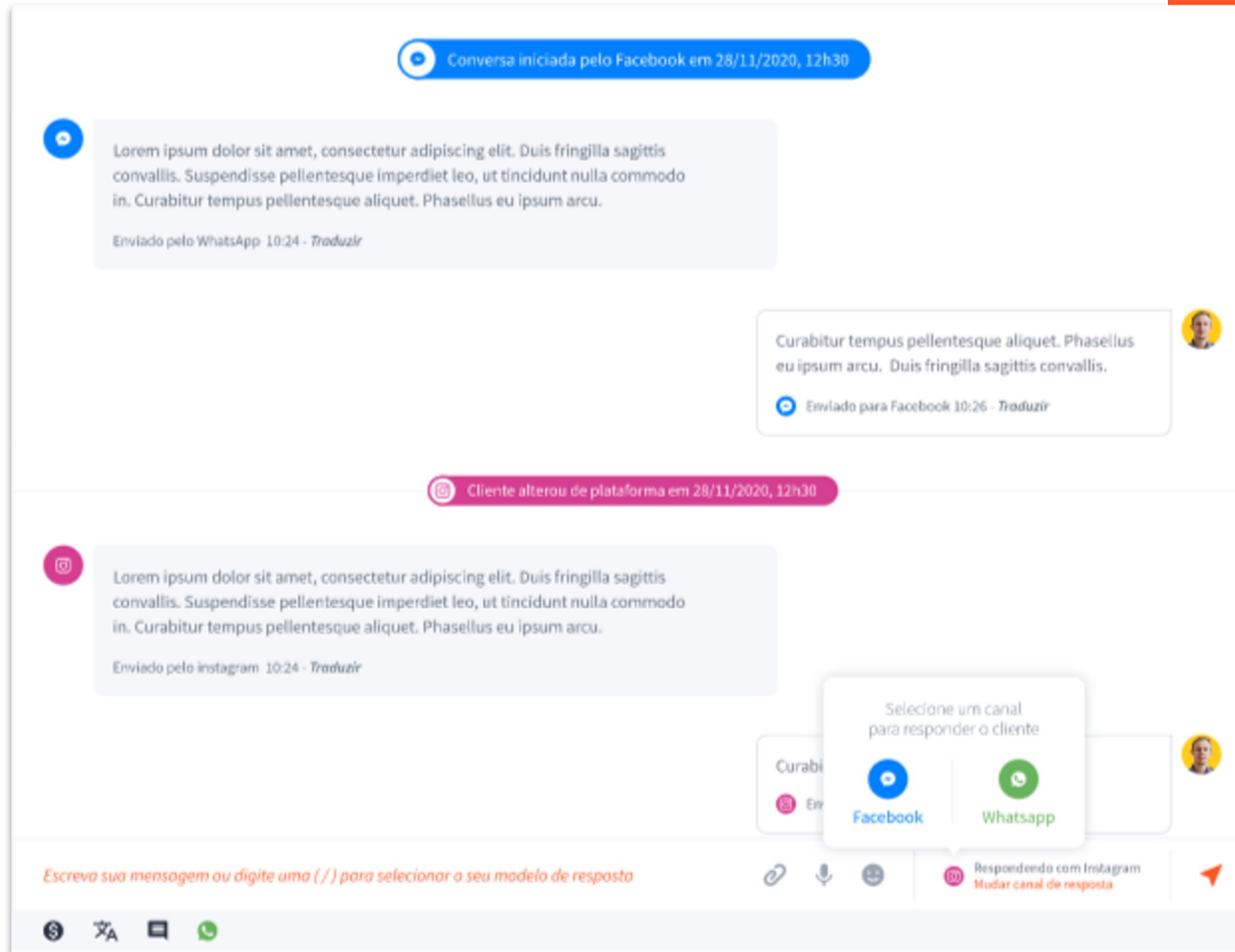
6 Lógicas de la inteligencia artificial

Algoritmos avanzados de lógica y procesamiento del lenguaje natural para comprender mejor las preguntas abiertas



Bandeja de entrada Omnicanal

Un viajero, muchos canales, una conversación
Muchos chats, muchas propiedades, una bandeja de entrada

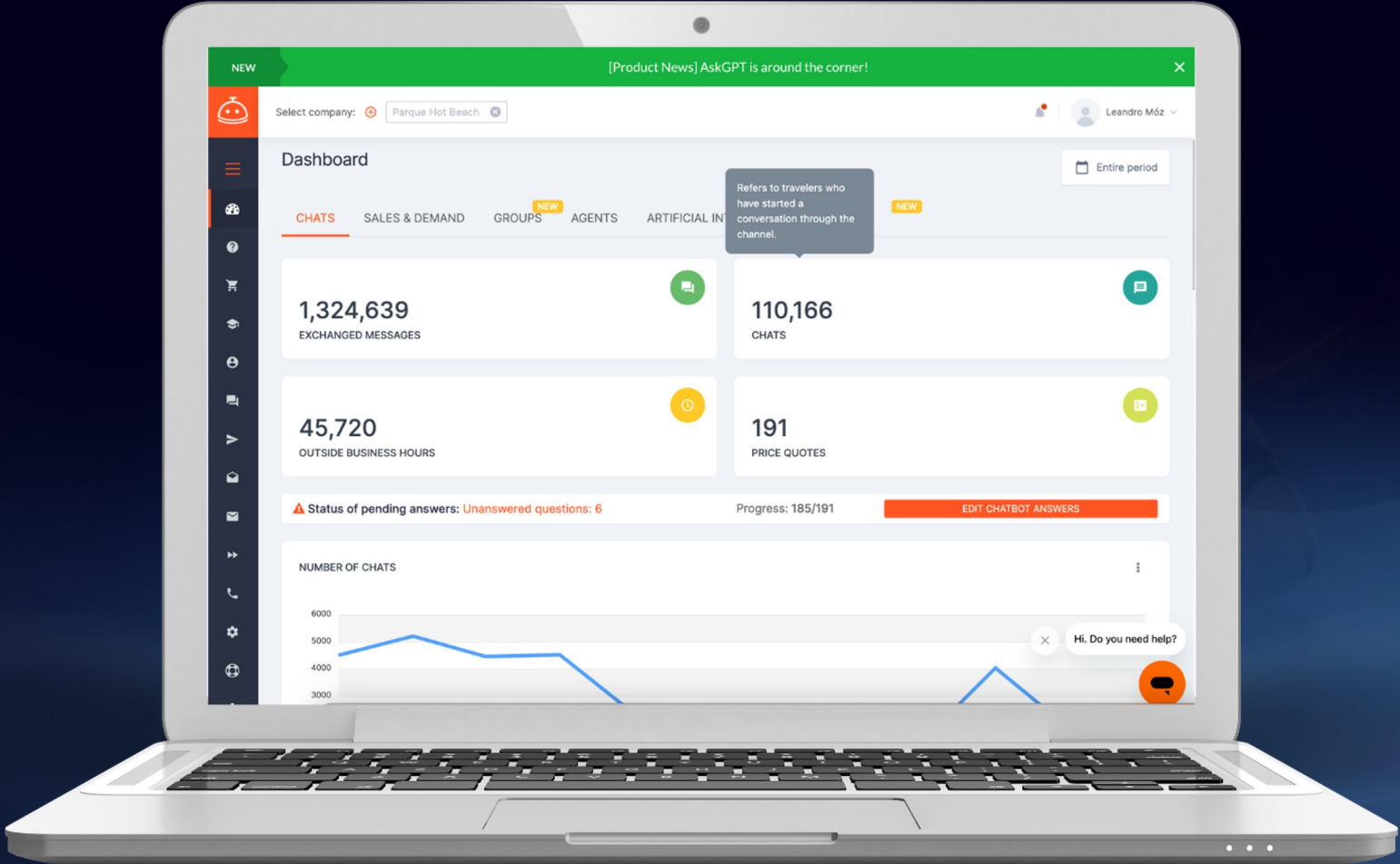


Multipropiedades

Los grupos/cadenas hoteleras pueden seguir las interacciones de todas las propiedades y canales de atención al cliente en una sola pantalla.

Verdaderamente Omnicanal

Cuando el viajero se pone en contacto en diferentes canales, las interacciones se fusionan en un único historial de chat. Para siempre.



NEW [Product News] AskGPT is around the corner! X

Select company: Parque Hot Beach Leandro Móz

Dashboard

Entire period

CHATS SALES & DEMAND GROUPS AGENTS ARTIFICIAL IN

Refers to travelers who have started a conversation through the channel.

1,324,639 EXCHANGED MESSAGES

110,166 CHATS

45,720 OUTSIDE BUSINESS HOURS

191 PRICE QUOTES

Status of pending answers: Unanswered questions: 6 Progress: 185/191 EDIT CHATBOT ANSWERS

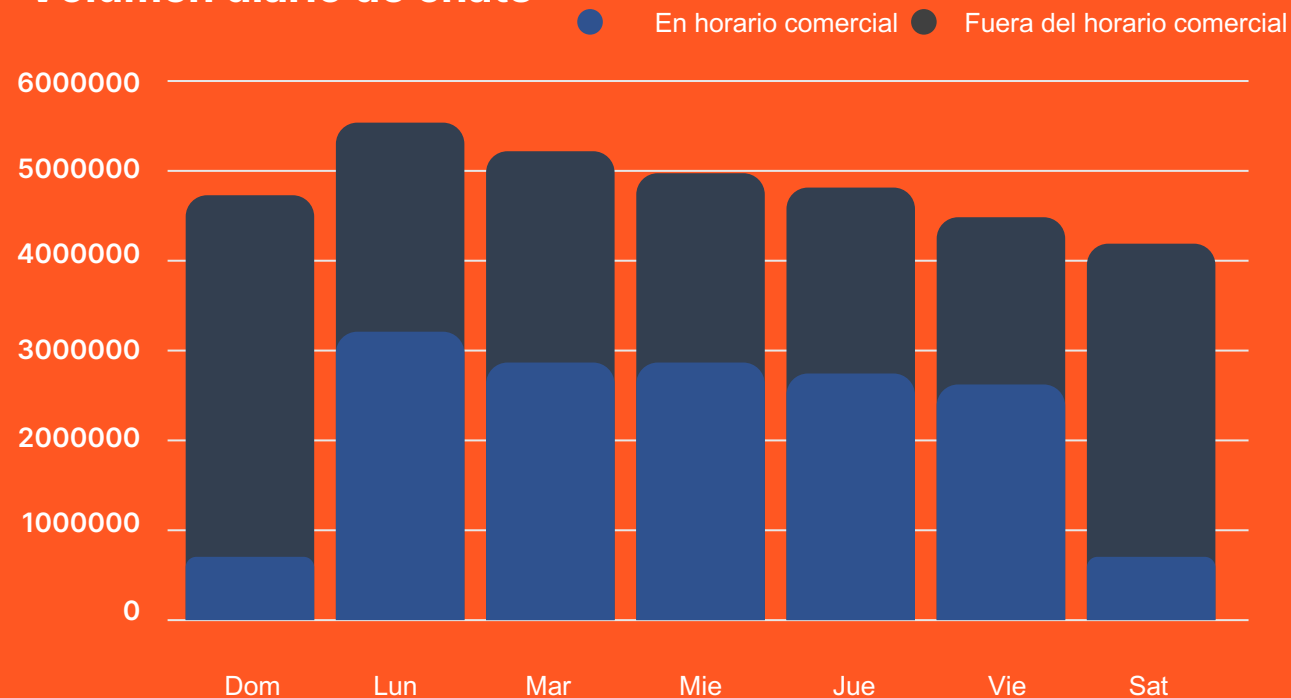
NUMBER OF CHATS

Hi. Do you need help?

Controle todas las estadísticas de las operaciones de atención al cliente

- Volumen de asistencia por mes y día de la semana
- Tasas de conversión y rendimiento de los agentes por canal
- Tiempo medio de respuesta

Volumen diario de chats



Oportunidades de Revenue

- Potencial de ventas a grupos generado por IA
- Lista de clientes potenciales

