



Digitaliza tu operativa diaria

La plataforma de operaciones que integra equipos de trabajo y los hace aún más eficientes. En cualquier sitio, en cualquier momento y desde cualquier dispositivo.

Desarrollo de la empresa

2011



Diseñado a su medida

Dueño y Director
Hotel boutique de 4* en
Salzburgo (Austria)

2012



Fundación de la empresa

Ubicación: Salzburgo
(Austria)
4 fundadores

2024



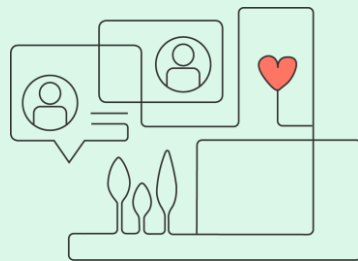
Estado actual

3.100 clientes
80 países
150,000 usuarios
120 empleados

Plataforma de operaciones hoteleras

Productos disponibles de forma independiente o totalmente integrados.

PRODUCTO 1



hotelkit Collaboration

- comunicación sencilla
- procesos uniformes
- servicios al huésped optimizados
- estándares centralizados

PRODUCTO 2



hotelkit Housekeeping

- procesos de housekeeping eficientes
- listas de comprobación estructuradas
- actualizaciones en tiempo real
- perfecta integración con el PMS

Algunos de nuestros clientes

Más de 3.100 hoteles de todos los tamaños, categorías y tipos...

Cadenas

Independientes

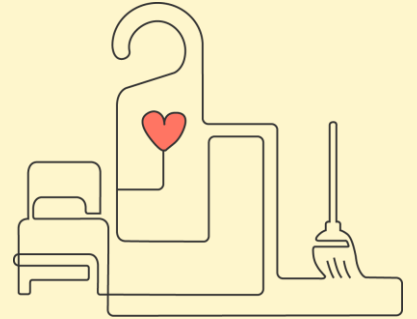
Grupos y cadenas

Empresas gestoras



PRODUCTO 2

hotelkit Housekeeping



Conecta a todos tus empleados en una sola plataforma para mejorar la eficiencia de los procedimientos de housekeeping.

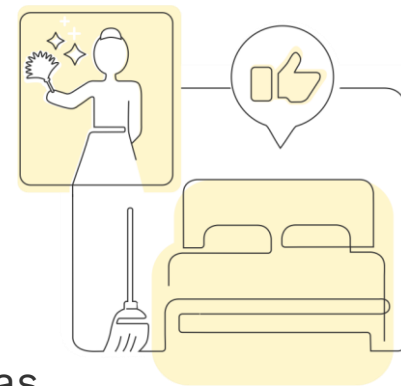
Retos en el departamento de housekeeping



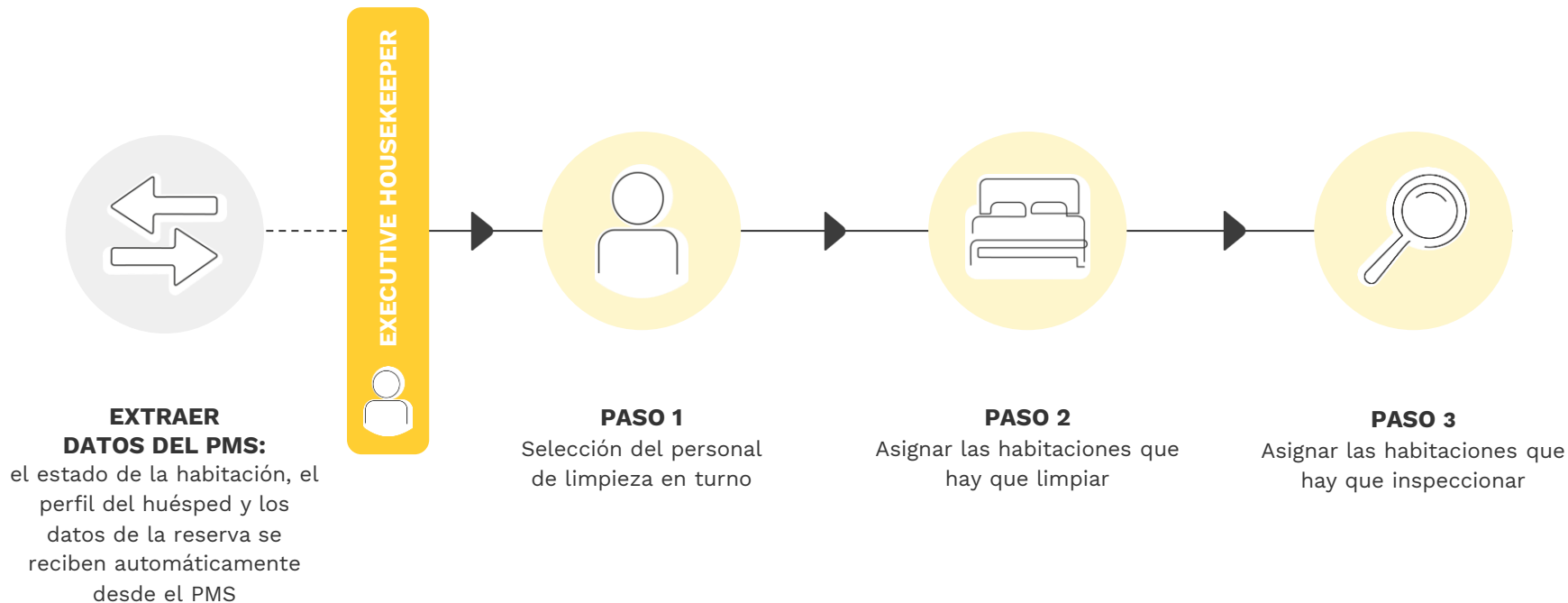
- interminables lista en papel, llamadas continuas y largas distancias
- procesos de trabajo estáticos e ineficientes
- pérdida de tiempo coordinando a los empleados y planificando la jornada
- aumento de la exigencia de los huéspedes respecto a la limpieza

Nuestra solución

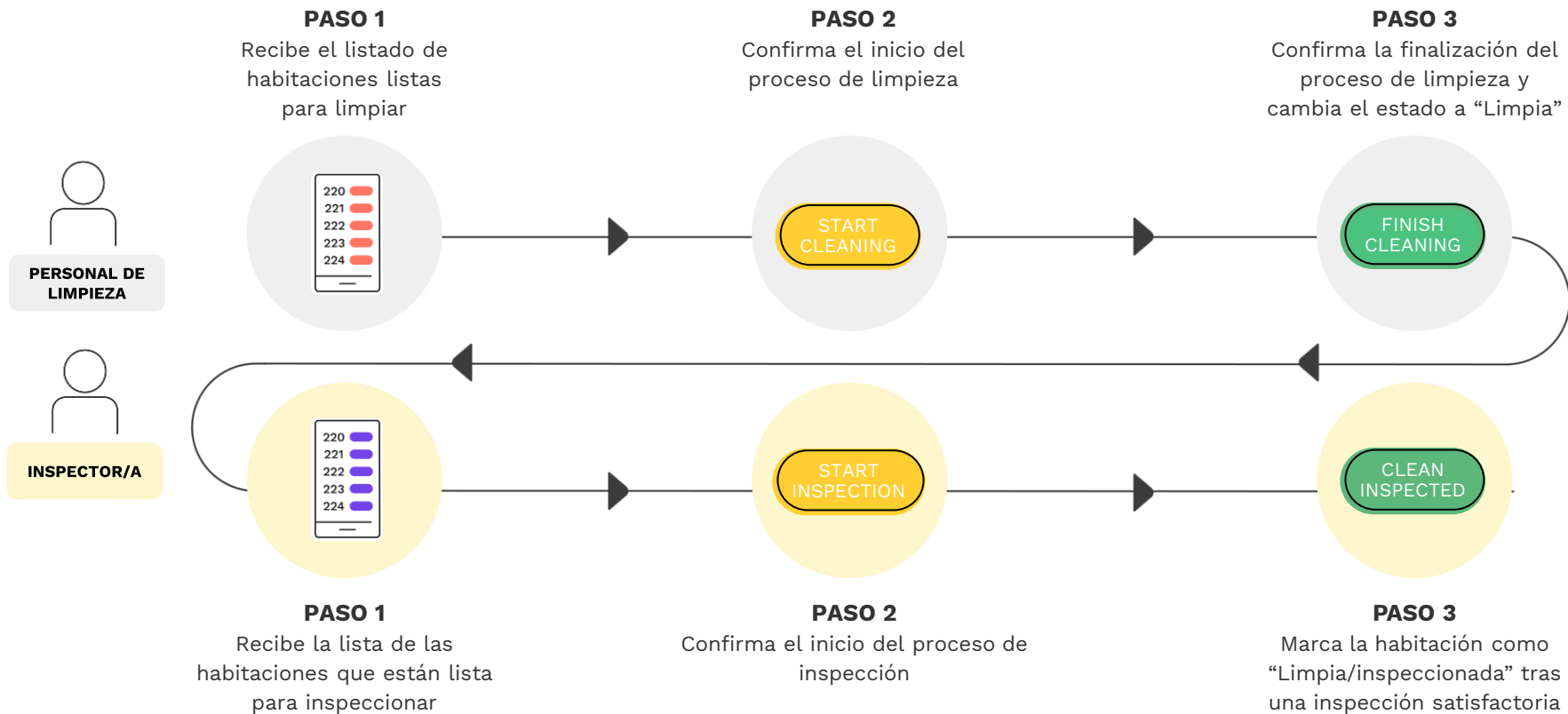
UNA plataforma para todos los empleados con las herramientas necesarias para digitalizar y simplificar los procesos de housekeeping.



Proceso para el executive housekeeper



Proceso para el personal de limpieza e inspectores



Nuestra solución

DIGITAL · MÓVIL · INTERDEPARTMENTAL · INFORMES



Resumen de las funcionalidades de housekeeping



Asignar habitacione

- arrastrar y soltar
- asignación automática de habitaciones (*próximamente*)



Procesos de trabajo

- rutina de limpieza (equipo de limpieza)
- rutina de inspección (inspectores/as)



Priorización dinámica y asignación de tareas según

- cambio de ropa de cama
- no molestar
- fuera de servicio
- niveles VIP
- habitaciones en cola
- preferencias del huésped

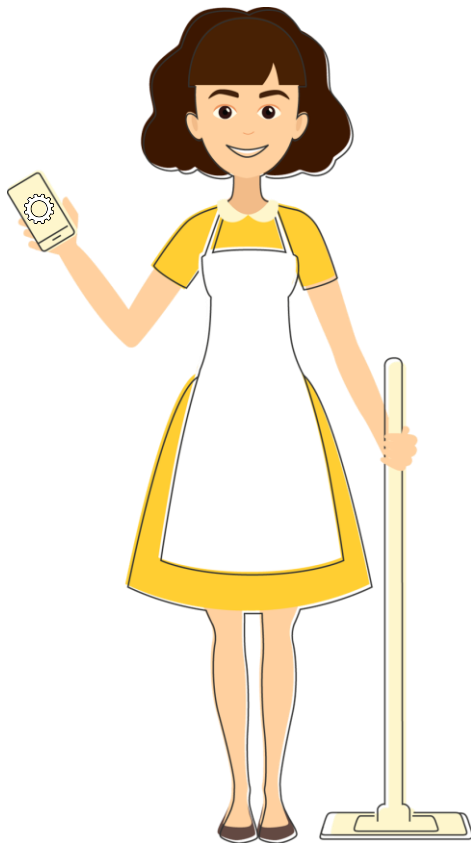


Módulos adicionales

- mantenimiento periódico, limpieza e inspección
- limpieza e inspección de zonas comunes

- App y escritorio
- Integración con el PMS
- Gestión de usuarios
- Listas de comprobación
- Tecnología NFC y QR
- Usuarios externos
- Multilingüe
- Análisis de datos

Resultado



- entorno de trabajo sin papel
- asignación rápida de tareas
- menos llamadas y reducción de distancias
- estándares de calidad mejorados gracias a las listas de comprobación
- seguimiento del proceso en tiempo real
- aumento de la satisfacción de los empleados

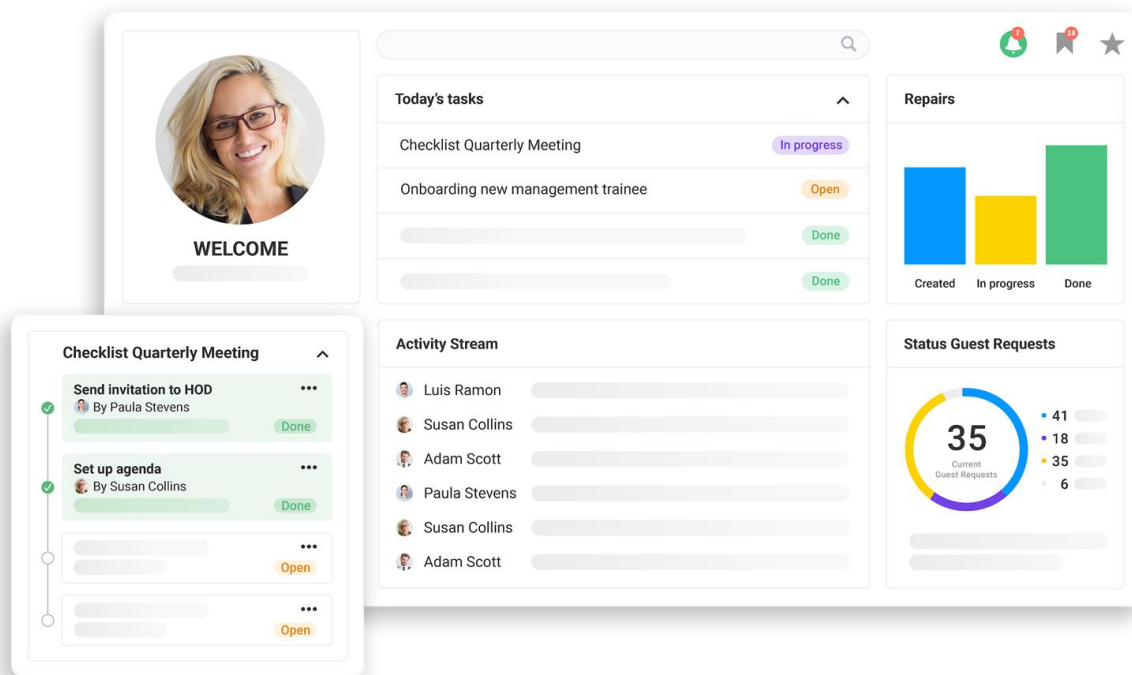
y lo más importante → huéspedes más satisfechos

Información general

Dispositivos, tecnología NFC, solución Multi-Property (CONNECT),
API, seguridad, servicios y soporte

Accesible desde cualquier dispositivo

Disponible en ordenadores, smartphones Android e iOS y tablets



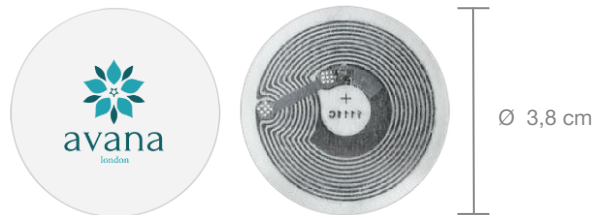
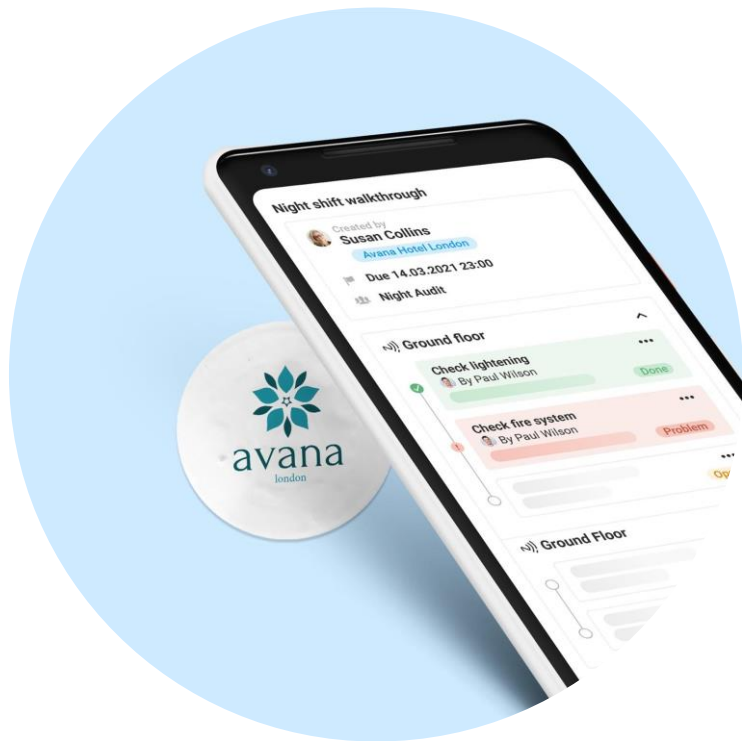
Tecnología NFC

La tecnología NFC (Near field communication) se puede usar cuando se necesita una información, acción o contenido basado en la ubicación.



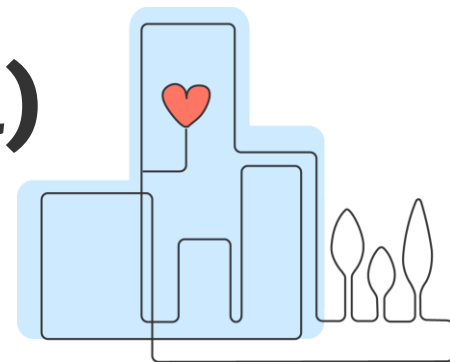
Tecnología NFC

- tecnología inalámbrica de corto alcance para la transmisión de datos
- escanea la etiqueta NFC con tu smartphone y recibe la información inmediatamente



Integraciones (API abierta)

Integraciones con otros proveedores tecnológicos



Seguridad, servicio y soporte



Seguridad

- entorno seguro en la nube
- gestión de usuarios y grupos
- copia de seguridad y recuperación
- administrador de dispositivos
- administrador de IP
- función PIN (para la app)
- gestor de contraseñas avanzadas
- inicio de sesión único



Servicio y soporte técnico

- alta disponibilidad de infraestructura técnica (server cluster)
- constantes actualizaciones y mejoras técnicas
- formaciones y soporte técnico multilingüe
- asistencia personalizada (gestor de cuenta especializado)
- almacenamiento seguro de datos y recuperación en caso de desastre
- espacio de almacenamiento ilimitado

Pasos siguientes



Interesante, ¿verdad?

Pruébalo 30 días gratis, ¡sin ningún compromiso!



Teresa de Pablo

Sales Manager | hotelkit GmbH

teresa.depablo@hotelkit.net

www.hotelkit.net